

## **1. Правила фитнес-клуба Fitnation**

- 1.1 Правила фитнес-клуба, Правила посещения и Правила Техники безопасности обязательны для исполнения Членами клуба, Гостями клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, в целях улучшения качества обслуживания, а также безопасности Членов клуба Компания вправе самостоятельно их дополнять и изменять;
- 1.2 Член клуба до начала пользования Основными услугами и/или Дополнительными услугами обязан внимательно изучить и соблюдать положения Договора, Правила Клуба, Правила техники безопасности. Компания исходит из того, что Член клуба ознакомился с условиями Договора, Правилами клуба, Правилами техники безопасности, они ему ясны и понятны в полном объеме;
- 1.3 Режим работы клуба размещается на информационных табличках при входе в клуб или на официальном сайте Клуба [www.fitnation.ru](http://www.fitnation.ru), или в любом другом общедоступном для ознакомления месте. Клуб оставляет за собой право изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами и т.д.;
- 1.4 Для осуществления доступа в Клуб и получения некоторых видов Дополнительных услуг Член Клуба должен иметь доступ в мобильное приложение Fitnation.
- 1.5 Клубное членство автоматически активируется по истечении одного месяца с момента оплаты по Договору или с момента первого посещения Клуба, но не позднее месяца с момента оплаты Договора (исключением для более ранней/поздней активации членства являются специальные предложения, установленные Администрацией клуба);
- 1.6 Каждый Член клуба обязан перед посещением Клуба самостоятельно оценить состояние своего здоровья. Лица старше 55 лет, лица с хроническими заболеваниями и беременные женщины могут посещать Клуб под личную ответственность, полностью осознавая все возможные риски и последствия посещения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий. Администрация клуба не несёт ответственность за действия и решения третьих лиц;
- 1.7 Лица старше 65 лет и лица с хроническими заболеваниями могут посещать Клуб под личную ответственность, полностью осознавая все возможные риски и последствия посещения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий. Администрация клуба не несёт ответственность за действия и решения третьих лиц;
- 1.8 Компания оставляет за собой право в выборе музыкального и видео сопровождения в Клубе;
- 1.9 Компания оставляет за собой право проведения фото- и видеосъемок на территории Клуба, а также дальнейшего обнародования и использования фото- и видеоматериалов по своему усмотрению;
- 1.10 Временный выход из строя (поломка) или замена оборудования не может служить основанием для претензий по качеству и количеству предоставляемых услуг.

## **2. Членам клуба необходимо соблюдать следующие требования:**

- 2.1 Выполнять рекомендации и требования сотрудников Клуба;
- 2.2 Соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту в Клубе;
- 2.3 Уважительно и бережно относиться в другим Членам Клуба, персоналу, имуществу Клуба;

- 2.4 Иметь при себе сменную обувь и одежду, предназначенную для тренировок. Одежда должна быть чистая и опрятная. (запрещается посещение физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также спортивных зон Клуба в джинсовых брюках, открытой обуви и иной одежде, не предназначенной для таких мероприятий);
- 2.5 В случае обнаружения любой поломки или повреждения оборудования ни в коем случае не пользоваться таким оборудованием, сообщить персоналу Клуба;
- 2.6 Не оставлять без присмотра личные вещи;
- 2.7 Убирать за собой оборудование и инвентарь после занятий, оборудование и спортивный инвентарь из зала групповых занятий необходимо возвращать в зал групповых занятий сразу после использования;
- 2.8 Запрещено брать оборудование и спортивный инвентарь из тренажерного зала в зал групповых программ;
- 2.9 Держать тренажеры в чистоте после использования;
- 2.10 Соблюдать чистоту в Клубе в период осень/зима/весна, надевать бахилы при входе в Клуб.

*Администрация клуба рекомендует:*

- до начала посещения Клуба, пользования Основными и/или Дополнительными услугами пройти медицинское обследование, так как Член клуба несёт персональную ответственность за своё здоровье;
- пройти вводную персональную тренировку и инструктаж по технике безопасности в индивидуальном формате;
- пройти тренировку в департаменте «Групповые программы»;
- на тренировках иметь при себе полотенце;
- для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях употреблять питьевую воду;
- по всем возникающим вопросам касаясь занятий, использованию оборудования и иным - обращаться к сотрудникам Клуба, в том числе посредством чата клиентской поддержки;
- самостоятельно следить за информацией, размещаемой Клубом об Услугах, Клубе, Правилах клуба и т.д. на информационных табличках, сайте [www.fitnation.ru](http://www.fitnation.ru) и/или в Мобильном приложении.

### **3. Членам Клуба запрещено:**

- 3.1 Находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Употреблять на территории Клуба алкогольные и/или наркотические средства;
- 3.2 Находиться на территории Клуба в случае наличия простудных заболеваний, повышенной температуры, кашля и т.д.;
- 3.3 Выходить за территорию Клуба, оставляя личные вещи в Шкафу для переодевания в раздевалке без согласования с персоналом Клуба;
- 3.4 Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать инженерно-техническое оборудование, инвентарь и тренажеры;
- 3.5 Находиться на территории Клуба без сменной обуви;
- 3.6 Вести на территории Клуба частную предпринимательскую деятельность, не согласованную с Администрацией Клуба;
- 3.7 Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары без согласования с Администрацией Клуба;

- 3.8 Проводить на территории Клуба частные тренировки без согласования с Администрацией Клуба;
- 3.9 Приносить с собой любые виды оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, а также стеклянную тару;
- 3.10 Совершать религиозные обряды и ритуалы;
- 3.11 Принимать пищу в зонах, предназначенных для тренировок, раздевалках, душевых и туалетных комнатах;
- 3.12 Курить (в том числе электронные) сигареты, заряжать электронные курительные системы, употреблять никотино или табако содержащие вещества;
- 3.13 Проводить видео- и фотосъемку с дополнительным профессиональным оборудованием;
- 3.14 Приносить, оставлять и использовать при подготовке к тренировкам, либо во время них, средства и предметы, которые могут причинить вред (повреждения) другим клиентам или имуществу клуба Fitnation, к которым в том числе относятся магnezия сухая, личное спортивное оборудование;
- 3.15 Находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в открытой неспортивной обуви, босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях;
- 3.16 Использовать во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий;
- 3.17 Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;
- 3.18 Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности с Администрацией Клуба;
- 3.19 Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей, громкость звукового сопровождения;
- 3.20 Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости;
- 3.21 Бронировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- 3.22 Ставить емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;
- 3.23 Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях;
- 3.24 Использовать ненормативную лексику (как при общении, так и в разговорах по телефону) на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать что-либо, что может помешать окружающим. Запрещается некорректное и оскорбительное поведение в спортивных зонах Клуба, раздевалках, входной зоне по отношению к другим Членам клуба и/или сотрудникам Клуба. Не

- допускается поведение и действия сексуального характера. Поведение должно соответствовать общепринятым нормам в общественных местах;
- 3.25 Использовать мобильный телефон во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий;
  - 3.26 Использование парфюмерии и/или иной косметической продукции с резким запахом, а также средств, портящих или загрязняющих оборудование, помещения и интерьер Клуба;
  - 3.27 Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, сотрудников Клуба;
  - 3.28 Проводить кино-, видео- и фотосъемку в Клубе без письменного согласования с Администрацией Клуба;
  - 3.29 Бросать и/или иным способом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины, коврики и тп);
  - 3.30 Двигать тренажеры и выносить из зоны свободных весов грифы и гантели.
  - 3.31 Входить в зал групповых занятий во время проведения группового занятия, в том числе чтобы взять спортивное оборудование и/или инвентарь;
  - 3.32 Проносить на территорию фитнес клуба самокаты, электросамокаты или иные средства передвижения (велосипед, моноколесо и т.д.) и/или заряжать их на территории фитнес клуба.
  - 3.33 В целях обеспечения безопасности посетителей, персонала, Членов Клуба, предотвращения травматизма и соблюдения формата Клуба, на всей территории Клуба категорически запрещается проведение следующих видов деятельности:
    - 3.33.1 **Проведение спаррингов:** Любые учебные или соревновательные поединки с партнером (спарринги) в любых видах единоборств (бокс, кикбоксинг и т.д.).
    - 3.33.2 **Боксирование/Отработка ударов в парах:** Отработка ударов по партнеру, имитация боя, а также любые действия, которые могут привести к физическому контакту или травме.
    - 3.33.3 **Борьба:** Любые виды борьбы (греко-римская, вольная, дзюдо и т.д.), включающие захваты, броски, болевые приемы и удержания.

#### 4. **Правила посещения Клуба:**

- 4.1 Член Клуба самостоятельно осуществляет тренировочный процесс в рамках выбранной физкультурной, физкультурно-оздоровительной и спортивной программы, с учетом состояния здоровья и рекомендаций врача;
- 4.2 Член клуба после оплаты вступительного платежа вправе обратиться к Клубу за оказанием дополнительной услуги по регистрации в системе и выдаче временного средства идентификации – QR-кода. QR-код активен в день его использования;
- 4.3 Доступ в клуб осуществляется через мобильное приложение Fitnation Russia путем генерации одноразового QR-кода, который является пропуском в Клуб;
- 4.4 Член Клуба обязан иметь доступ в мобильное приложение во время каждого посещения Клуба, как выданное Исполнителем средство электронной идентификации;
- 4.5 Пользоваться Основными и/или Дополнительными услугами, средствами электронной идентификации вправе только Член клуба. Запрещается предоставлять персональное средство идентификации Члена клуба третьему лицу или осуществлять проход нескольким лицам одновременно по персональному средству идентификации. В случае выявления фактов использования третьими лицами средств идентификации, оформленных на действующих Членов клуба, Договор может быть расторгнут в связи с нарушением его существенных положений, а также Правил посещения Клуба;
- 4.6 Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, поскольку это связано с использованием

- дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на Сайте [fitnation.ru](http://fitnation.ru) или через Мобильное приложение Fitnation Russia;
- 4.7 Перед началом использования тренажера, во избежание травм, необходимо ознакомиться с инструкцией по использованию данного тренажера и технике безопасности;
- 4.8 После использования скамеек, тренажеров и других видов оборудования, рекомендуется протирать за собой тренажер;
- 4.9 По окончании выполнения упражнений рекомендуется вернуть используемый инвентарь на место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное положение;
- 4.10 На время нахождения в Клубе необходимо оставлять личные вещи, а также верхнюю одежду и головные уборы в Шкафах в раздевалках при условии наличия у Члена Клуба права на пользование такой услугой, а при отсутствии - оставлять их за пределами Клуба;
- 4.11 Ценные вещи рекомендуется оставлять в специальных сейфах, расположенных на территории Клуба в зоне с видеонаблюдением;
- 4.12 Покидая Клуб, Член клуба должен освободить Шкаф для переодевания, использовавшийся в период пребывания в Клубе, от своих личных вещей, оставив его открытым.
- 4.13 По завершении периода долгосрочной аренды Шкафа для одежды Член клуба должен освободить его от своих личных вещей, оставив его открытым;
- 4.14 Забытые Членами клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, в т.ч. средства личной гигиены, на хранение не принимаются и подлежат утилизации. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Администрация Клуба ответственности не несёт;
- 4.15 В случае, если личные вещи были оставлены на хранение, и если Член клуба при получении таких вещей не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии
- 4.16 Администрация Клуба не является владельцем/арендатором территории паркинга, прилегающей к зданию Торгового центра, в котором расположен Клуб, и несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории, в том числе за вред имуществу Члена клуба, причинённый действиями третьих лиц;
- 4.17 В случае ухудшения самочувствия Члену клуба необходимо информировать об этом сотрудника Клуба для обеспечения оказания первой помощи;
- 4.18 Если самочувствие Члена клуба ухудшилось в момент, когда в прямом доступе нет сотрудника Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить сотрудника Клуба, и/или вызвать бригаду скорой медицинской помощи (далее «бригада СМП»). После вызова бригады СМП необходимо сообщить сотрудникам Клуба о факте ее вызова и пояснить местонахождение Члена клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.

## **5. Правила посещения групповых занятий**

- 5.1 Групповые занятия являются Дополнительной услугой, требующей отдельной активации и оплаты в Личном Кабинете;
- 5.2 Групповые занятия проводятся по расписанию, указанному на Сайте [www.fitnation.ru](http://www.fitnation.ru) или в Мобильном приложении Fitnation. Для посещения Групповых занятий Член клуба должен активировать и оплатить данную услугу, если только Групповое занятие не анонсировано со статусом «свободное посещение»;

- 5.3 Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на сайте [www.fitnation.ru](http://www.fitnation.ru) или через Мобильное приложение Fitnation;
- 5.4 Клуб оставляет за собой право вносить изменения в расписания Групповых занятий с учетом популярности занятий и сезонности;
- 5.5 Клуб оставляет за собой право заменять тренера без согласования с Членом клуба;
- 5.6 В случае, если Член Клуба не успевает посетить групповое занятие, он должен отказаться от брони места в Личном кабинете на сайте [www.fitnation.ru](http://www.fitnation.ru) или в Мобильном приложении Fitnation. В случае бронирования места и отсутствия на групповом занятии Члену Клуба автоматически блокируется доступ к услуге на 3 (три) последовательных дня с момента неявки;
- 5.7 Единновременно Член Клуба может записаться на 5 групповых занятий, но не более 3 (трех) занятий в день, если иное не предусмотрено условиями Клуба;
- 5.8 В зависимости от вида группового занятия запись на такие занятия открывается за 1/3/7 суток до начала дня занятия;
- 5.9 Клиент обязан уведомить Клуб об отмене занятия в Мини-группе не менее чем за 24 часа до его начала. Уведомление должно быть сделано в письменной форме: по электронной почте, указанной в договоре, или в Мобильном приложении клуба. В случае отсутствия такого уведомления оплата за занятие не возвращается, так как Клуб понёс организационные расходы на подготовку и проведение занятия в Мини-группе.
- 5.10 Членам клуба необходимо приходиться заблаговременно на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в виде индивидуальных или групповых занятий, т.к. опоздание более чем на 5 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена Клуба, в связи с чем работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Члена клуба до участия в мероприятии;
- 5.11 Во время проведения клубных мероприятий, физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий зоны, предназначенные для использования во время таких мероприятий, могут быть ограничены Администрацией Клуба.
- 5.12 Правила индивидуального бронирования зала групповых программ:
- 5.12.1 Индивидуальное бронирование зала групповых программ может осуществляться исключительно через администраторов, и не может быть осуществлено во время проведения плановых групповых занятий.
- 5.12.2 Индивидуально забронировать зал групповых программ могут только действующие Члены Клуба.
- 5.12.3 Находиться в зале в забронированное время может только Член Клуба, который осуществил индивидуальное бронирование зала групповых программ.
- 5.12.4 Член Клуба, во время нахождения в зале групповых программ, несет ответственность за сохранение работоспособности и сохранность оборудования, установленного в зале групповых программ.
- 5.12.5 Для прохода в зал групповых программ Член Клуба должен предъявить Администратору подтверждение оплаты индивидуального бронирования зала групповых программ – оплаченный свободный слот в разделе «Мини группы» в Мобильном приложении Fitnation.ru.
- 5.12.6 Клиент может закрыть зал групповых программ с внутренней стороны на время индивидуального бронирования зала групповых программ (или вешается табличка – зал забронирован).

5.12.7 По окончании индивидуального бронирования Член Клуба обязан вернуть все использованное им оборудование на свои места, освободить зал групповых программ и пригласить администратора для закрытия зала групповых программ.

**6. Правила посещения раздевалок и душевых комнат:**

- 6.1 Во время нахождения в Клубе не оставляйте личные вещи без присмотра, Клуб не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи;
- 6.2 Для запираания Шкафов для переодевания Член клуба вправе пользоваться личным замком. Клуб не предоставляет замки для таких Шкафов;
- 6.3 В душевых комнатах запрещено бриться, мыть обувь и стирать.

**При нарушении любого из пунктов Правил фитнес-клуба Fitnation, Администрация Клуба вправе:**

- при грубом нарушении Правил в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор), без выплаты каких-либо компенсаций, а в иных случаях сделать предупреждение;
- при повторных нарушениях в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор), без права восстановления клубного членства по всей сети фитнес-клубов Fitnation.

**Правила мною прочитаны полностью, все пункты мне понятны, с последствиями согласен(на).**