

УТВЕРЖДЕНА

Приказом № 18/03-25 от «18» марта 2025 г.

Генеральный директор ООО «ФИТНЕЙШЕН»

\_\_\_\_\_ Т. Салимов

**Публичная оферта на оказание Услуг по предоставлению доступа в фитнес - клубы Исполнителя для занятий физкультурой, спортом и/или посещений физкультурно-оздоровительных мероприятий**

**Общие положения**

ООО «ФИТНЕЙШЕН», ОГРН 1207700179609, местонахождение: 123112, г. Москва, Пресненская набережная, д.12, этаж 37, пом.21 (далее – «Исполнитель») мы, нас, нами, является Исполнителем по настоящему Договору, оператором и администратором сайта в сети Интернет <https://fitnation.ru/>, а также Мобильного приложения «fitnation».

Использованные в настоящей оферте термины и определения подлежат толкованию в значении, указанном в настоящей оферте.

Настоящая оферта, в соответствии со ст. 437 ГК РФ, представляет собой предложение Исполнителя, адресованное всем физическим лицам, заключить Договор по предоставлению доступа в фитнес - клубы Исполнителя для занятий физкультурой и спортом (далее- Договор) в порядке и на условиях, изложенных ниже.

Акцептом - (полным и безоговорочным принятием условий настоящей Публичной оферты) является любое из следующих действий Заказчика:

а) Подписание Заказчиком заявления о присоединении к настоящей оферте или коммерческих и иных документов, содержащих ссылку на данную оферту;

б) оплата Услуг Заказчика или первое посещение Клуба;

в) Предоставление Заказчиком своих персональных данных (в т.ч. копии паспорта, адреса места жительства или регистрации, телефона, свидетельства ИНН – для граждан РФ; серии (при наличии) и номера документа, удостоверяющего личность иностранного физического лица либо лица без гражданства и признаваемого Российской Федерацией в этом качестве в соответствии с международными Договорами Российской Федерации) через интернет-сайт или Мобильное приложение Исполнителя, содержащего ссылку на данную оферту. В этом случае документом, подтверждающим акцепт, является находящаяся в распоряжении Исполнителя информация, предоставленная Заказчиком, в том числе указанная Заказчиком при регистрации посредством сайта или Мобильного приложения, в Личном кабинете Заказчика, содержащая персональные данные Заказчика и ссылку на данный Договор.

Настоящая оферта публикуется на официальном сайте Исполнителя [www.fitnation.ru](http://www.fitnation.ru), в Мобильном приложении Исполнителя и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

Просим Вас, внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты. Совершение действий, указанных в настоящей оферте, направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

**1. Термины и определения**

**Абонентская плата** – стоимость Основных Услуг за Расчетный месяц (день).

**Блокировка QR-кода** – совершение Исполнителем действий, в результате которых QR-код, полученный Заказчиком, перестает обеспечивать Заказчику возможность доступа в Клуб временно или навсегда.

**Вступительный платеж** - обязательный единоразовый платеж, включенный в Пакет

Основных Услуг при заключении Договора-подписки, предоставляющий Заказчику право воспользоваться ознакомительной тренировкой с тренером, выбор тренера и запись на ознакомительную тренировку осуществляется в Мобильном приложении в разделе Тренер и является платой, взимаемой с Заказчика за предоставление ему услуг по регистрации, сопровождению по вопросам работы Клуба и оборудования, находящегося на территории Клуба, передачу QR-кода для доступа в Клуб, право пользования шкафом для переодевания в Раздевалке на время посещения Клуба без условия о его долгосрочной аренде, вводную-тренировку.

**Гость Клуба** – лицо, не являющееся Членом клуба, имеющее право пользоваться Основными/Дополнительными услугами в течение 1 (одного) дня на возмездной основе. Гость Клуба обязан соблюдать все положения и ограничения Правил клуба и Правил техники безопасности.

**Договор-подписка** – бессрочный договор с рекуррентной оплатой, который по истечении первого, а также каждого следующего Расчетного месяца считается действующим при совокупном соблюдении следующих условий:

- Заказчик до момента истечения срока действия Договора-подписки и/или до момента безакцептного списания Абонентской платы за следующий Расчетный месяц не осуществил расторжение Договора-подписки путем подачи соответствующего заявления Исполнителю (непосредственно в Клубе путем передачи оригинала заявления или путем передачи Исполнителю сканированной копии заявления о расторжении посредством электронных средств связи (e mail.) при этом Заказчик обязан направить заявление о расторжении с адреса электронной почты, указанной в Личном кабинете;

- на момент истечения срока Договора-подписки или в один из последующих 10 (десяти) календарных дней на Платежной карте Заказчика оказалось достаточно денежных средств для безакцептного списания Абонентской платы.

**Долгосрочный Договор** – Договор на оказание Основных Услуг, заключенный на срок кратный одному месяцу, срок которого составляет 2 (два) месяца и более, в рамках размещенных на Сайте Исполнителя и (или) в Мобильном приложении Пакетов Основных Услуг или Специального предложения.

**Дополнительная Услуга «Я тренер»** – Дополнительная Услуга, позволяющая Заказчику в период ее оплаченного действия осуществлять в помещениях Клуба и/или с использованием оборудования и инвентаря, размещенных в Клубе, деятельность по проведению возмездных или безвозмездных персональных тренировок в порядке, предусмотренном в п. 6.4.3. настоящего Договора.

**Аренда шкафчика для спортивных вещей** – Дополнительная услуга, позволяющая произвести аренду шкафчика для хранения спортивных вещей, на территории раздевалки Клуба, на период сроком 1 месяц. Моментом начала оказания Услуги считается дата оплаты такой Услуги. Право пользования Услугой предоставляется одномоментно с осуществлением оплаты.

**Дополнительные услуги** – услуги, предоставляемые Исполнителем за дополнительную плату и не входящие в стоимость Основных услуг.

**Заказчик и/или Член клуба** – физическое лицо, достигшее возраста 16 лет, имеющее право в соответствии с условиями Договора пользоваться Основными и/или Дополнительными услугами, заниматься физическими упражнениями, принимать участие в различного рода тренировках или занятиях при посещении физкультурных мероприятий в Клубе.

**Заморозка** - дополнительная услуга, позволяющая приостановить на определенный срок пользование Основными услугами и (или) Дополнительными Услугами по желанию Заказчика, в соответствии с описанием действия данной Дополнительной Услуги, размещенным на Сайте Исполнителя и (или) в Мобильном приложении Исполнителя.

**Изменение Платежной карты** – изменение Заказчиком при помощи соответствующего функционала Сайта и/или Мобильного приложения Исполнителя ранее указанных реквизитов Платежной карты.

**Исполнитель** – ООО «ФИТНЕЙШЕН»

**Клуб** – объект недвижимого имущества, принадлежащий Исполнителю на праве собственности или находящийся в его владении и пользовании на ином законном основании, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами, и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, в котором Исполнитель от собственного имени и/или под собственной торговой маркой осуществляет оказание Услуг

**Личный кабинет** – электронный сервис «Личный кабинет», доступ к которому осуществляется через Сайт Исполнителя и/или Мобильное приложение и предоставляется Заказчику после регистрации на Сайте Исполнителя или в Мобильном приложении, позволяющий Заказчику получать информацию, связанную с оказанием Услуг, а также совершать конклюдентные действия, необходимые для заключения, исполнения и/или изменения настоящего Договора.

**Мобильное приложение** – мобильное приложение «Fitnation».

**Ограничение доступа** – временное ограничение Исполнителем доступа Заказчика на территорию Клуба/ов путем Блокировки QR-кода до устранения Заказчиком в полном объеме обстоятельств, послуживших основанием для такого ограничения, либо постоянное ограничение (навсегда) доступа Заказчика на территорию Клуба/ов в случае если нарушения, допущенные Заказчиком, по мнению Исполнителя носят грубый характер или являются нарушением законодательства РФ или носят неуважительный или оскорбительный характер по отношению к сотрудникам или посетителям Клуба или противоречат нормам морали или этики и по другим основаниям, по усмотрению Исполнителя.

**Основные услуги** – предоставляемая Исполнителем Заказчику возможность в течение Периода оказания услуг посещать Клуб и использовать оборудование, инвентарь, размещенные в Клубе, с целью занятий физической культурой.

**Период оказания услуг** – период времени, в течение которого Заказчик имеет право получать от Исполнителя Услуги, а Исполнитель обязуется оказывать Услуги Заказчику.

**Период предварительной продажи** - период, в течение которого Исполнитель предоставляет возможность Заказчику оплатить стоимость Основных услуг до официального открытия Клуба и предоставления доступа к Основным услугам

**Платежная карта** – банковская карты Заказчика, платежные (банковские) реквизиты которой были указаны им при регистрации на Сайте Исполнителя и (или) в Мобильном приложении, либо в дальнейшем в процессе Изменения Платежной карты, и с которой будет осуществляться (в том числе безакцептно списываться) оплата по настоящему Договору, в соответствии с видом выбранного Пакета Основных услуг.

**QR-код** – персональное средство идентификации (уникальный зашифрованный цифровой ключ), выдаваемое Заказчику в целях осуществления доступа на территорию Клуба

**Правила клуба** – утвержденные Исполнителем и размещенные на Сайте или в Мобильном приложении Исполнителя обязательные для исполнения Заказчиками и третьими лицами, находящимися на территории Клуба, правила, предписывающие и устанавливающие порядок посещения Клуба, поведения в Клубе и условия пользования Услугами, в том числе правила техники безопасности при посещении Клуба и пользовании его Услугами.

**Правила техники безопасности** – правила пользования Заказчиком оборудованием, инвентарем, находящимися на территории Клуба и предоставляемым Исполнителем Заказчику в пользование в рамках оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

**Пакет Основных Услуг** – специфические условия оказания и оплаты Основных Услуг в зависимости от продолжительности действия Договора и порядка оплаты, которые размещаются на Сайте Исполнителя и в Мобильном приложении и могут быть выбраны Заказчиком при помощи соответствующего функционала Сайта Исполнителя и (или) Мобильного приложения как при заключении настоящего Договора, так и впоследствии при изменении Договора.

**Персональная тренировка** – занятие, проводимое одним физическим лицом, обладающим специальными профильными знаниями, умениями и навыками для одного или более физических лиц, являющихся Членами клуба, на территории Клуба, направленное на развитие их физических качеств, приводящее к улучшению физического состояния (здоровья) и выражающееся в следующих действиях как комплексно, так и по отдельности:

- прикосновениях и/или удержании тела для оценки его реакции на отдельные упражнения,
- ассистировании и/или помощи при выполнении упражнений
- передаче оборудования и/или аксессуаров для выполнения упражнений
- проведении растягивающих упражнений партнеру
- оценке и/или обучении технике упражнений
- помощи в принятии положения тела

**Прейскурант** - документ, в котором указана стоимость Услуг Исполнителя. Публикуется на официальном сайте Исполнителя, в Мобильном приложении и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

**Расчетный месяц** – период с даты начала действия Контракта по день, предшествующий такому же числу следующего месяца, в котором оказываются Услуги. Если такое число отсутствует в календарном месяце, следующем за месяцем, в котором началось действие Контракта, то окончанием Расчетного месяца считается последнее число следующего календарного месяца.

**Специальное предложение** - предложение, действующее в период проведения акций, вступающее в силу в момент приобретения Основных услуг, Дополнительных услуг, сроки и условия которого ограничены временными рамками в соответствии с проводимой Исполнителем акцией. Актуальная информация по предложениям содержится на Сайте или в Мобильном приложении Исполнителя.

**Рекуррентная оплата** – оплата, осуществляющаяся путем предоплаты, при которой Абонентская плата за первый Расчетный месяц осуществляется в момент регистрации Заказчика на Сайте и/или в Мобильном приложении Исполнителя и присоединения к условиям настоящего Договора (согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), а за второй и последующие Расчетные месяцы путем безакцептного списания денежных средств с Платежной карты на основании необходимых распоряжений, данных Заказчиком банку, обслуживающему Платежную карту Заказчика, при заключении настоящего Договора (присоединении к оферте) и/или в процессе осуществления первой оплаты по такому Договору (в том числе, но не ограничиваясь, путем использования соответствующего функционала Сайта Исполнителя и/или Мобильного приложения).

**Сайт Исполнителя** – сайт Исполнителя – <https://fitnation.ru/>.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель, упоминаемые совместно.

**Услуги** – услуги по предоставлению Исполнителем Заказчику доступа на территорию Клуба, организации и проведению физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также иные, связанные с ними, услуги, оказываемые Исполнителем.

**Субъект персональных данных** - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных (в соответствии с действующим законодательством РФ).

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящий Договор регулирует гражданско-правовые отношения между Заказчиком и Исполнителем.

2.2. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуг Заказчику.

2.3. Порядок оказания Услуг также определяется Правилами клуба Fitnation. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Правила клуба Fitnation с предварительным (не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней) уведомлением Заказчика. Уведомление Заказчика об изменении Правил клуба Fitnation осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте или в Мобильном приложении Исполнителя, или путем размещения новой редакции Правил клуба Fitnation, в свободном доступе, на территории Клуба. Изменение Правил Клуба и/или настоящего Договора влечет автоматическое изменение условий оказания Услуг по ранее заключенным Договорам в полном соответствии с измененными условиями Правил клуба Fitnation.

2.4. Перечень и стоимость Услуг (Основных услуг и Дополнительных услуг, Специальных предложений) содержится на Сайте и/или в Мобильном приложении Исполнителя.

2.5. Местом оказания Услуг является Клуб. Местонахождение Клуба согласовывается Сторонами в Личном кабинете Заказчика.

2.6. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Любое дееспособное физическое лицо, достигшее 16 (шестнадцати) лет, имеет право получить Услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами клуба, с момента присоединения к настоящему Договору.

2.7. Присоединение к настоящему Договору осуществляется посредством регистрации и получения на Сайте Исполнителя и (или) через Мобильное приложение доступа к Личному кабинету. Регистрация и получение на Сайте Исполнителя и (или) через Мобильное приложение доступа к Личному кабинету являются конклюдентными действиями Заказчика согласно п.3 ст. 438 ГК РФ, свидетельствующими об акцепте настоящей оферты и о заключении Заказчиком настоящего Договора. С момента регистрации в Личном кабинете в установленном порядке Заказчик становится стороной настоящего Договора, получает право пользоваться правами, предусмотренными настоящим Договором, и Правилами клуба Fitnation, а также обязуется выполнять обязанности, предусмотренные настоящим Договором и Правилами клуба Fitnation.

2.8. При регистрации и получении доступа для использования Личного кабинета Заказчику предоставляются QR-код, обеспечивающий доступ Заказчика в Клуб. QR-код предоставляется лично Заказчику, запрещается передавать QR-код третьим лицам. Информация о порядке использования QR-кода, доступе в Клуб, пользовании Личным кабинетом размещается на Сайте или в Мобильном приложении Исполнителя и обязательна для соблюдения Заказчиком.

2.9. В Личном кабинете при реализации технических возможностей Исполнителем может размещаться следующая информация и предоставляются следующие возможности, включая, но не ограничиваясь:

- ФИО Заказчика;
- Телефон и электронная почта Заказчика;
- Информация о месте нахождения Клуба, Периоде оказания Услуг, стоимости и перечне Услуг;
- Вносить изменение о месте нахождения Клуба (выбрать другой Клуб Исполнителя);
- Определять Период оказания Услуг;
- Определять Дополнительные Услуги, необходимые Заказчику;
- Оформлять и подавать заявления о Заморозке, о списании задолженности в счет оказанных Услуг и т.д.;
- Запись на Дополнительные Услуги и (или) мероприятия, отмена соответствующих записей;
- Информация об оказанных Услугах и задолженности по оплатам;
- Размещение информации / рекламы об Исполнителе и/или о третьих лицах;

- Иные возможности.

2.10. Стороны соглашаются, что все действия, совершенные в Личном кабинете, предусмотренные настоящим Договором, будут считаться совершенными надлежащим образом Заказчиком и будут являться юридически значимыми по вопросу регулирования гражданско-правовых отношений Сторон по настоящему Договору.

2.11. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомлен с Правилами клуба, Правилами техники безопасности и условиями настоящего Договора, что Правила клуба, Правила техники безопасности и условия Договора ему понятны, он с ними согласен в полном объеме и без каких-либо исключений, в том числе Заказчик подтверждает, что у него отсутствуют заболевания и/или хронические заболевания, а также ограничения по состоянию здоровья, препятствующие получению Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Согласно настоящему Договору, Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику предоставление Основных услуг и/или Дополнительных услуг.

3.2. Стоимость Основных услуг зависит от выбранного Заказчиком Пакета Основных услуг, размещённого на Сайте Исполнителя или в Мобильном приложении и Периода оказания Услуг, выбранных Заказчиком, и указывается на Сайте Исполнителя или в Мобильном приложении Исполнителя, при этом применяется стоимость Основных услуг, размещенная на Сайте Исполнителя или в Мобильном приложении Исполнителя на дату заключения Заказчиком настоящего Договора. Выбор Заказчиком Пакета Основных услуг осуществляется посредством функционала Сайта Исполнителя и/или Мобильного приложения, и в силу п.2.7. настоящего Договора является конклюдентными действиями Заказчика согласно п.3 ст. 438 ГК РФ, свидетельствующими о заключении настоящего Договора и безоговорочном принятии Заказчиком всех условий, указанных в настоящем Договоре и в Пакете Основных услуг, а также согласии их соблюдать (исполнять) в том числе, по обстоятельствам об изменении настоящего Договора или объема выбранных Услуг.

3.3. Размещённая на Сайте Исполнителя или в Мобильном приложении Исполнителя информация о Пакете Основных услуг должна содержать как минимум следующие сведения:

- Наименование Пакета Основных услуг на русском и при необходимости на английском языке;
- Стоимость Пакета Основных услуг (общая стоимость, размер Абонентской платы);
- Вид договора, который заключается при выборе данного Пакета Основных услуг (Долгосрочный договор, Договор-подписка, Гостевой визит и т.д.);
- Период оказания Услуг (или опция выбора Периода оказания услуг);
- Стоимость Пакета Основных услуг;
- Срок и условия оплаты (предоплата, рекуррентные списания и т. д.).

3.4. Помимо Основных услуг Исполнитель предоставляет возможность Заказчику получить Дополнительные услуги, а именно:

- Участие в групповых спортивных занятиях (при условии выбора соответствующего тарифа);
- Возможность приостановления действия Договора (Заморозка);
- Возможность посещения любых Клубов Исполнителя (при условии выбора соответствующего тарифа);
- Дополнительная услуга «Я тренер»;
- Другие дополнительные услуги.

Данный перечень Дополнительных услуг может уточняться и изменяться Исполнителем без согласования с Заказчиком путём размещения на Сайте Исполнителя и/или в Мобильном приложении. Стоимость Дополнительных услуг устанавливается Исполнителем на Сайте Исполнителя и/или в Мобильном приложении. При этом применяется стоимость

Дополнительных услуг, размещённая на Сайте Исполнителя и/или на дату оплаты Дополнительных услуг Заказчиком.

3.5. Заказчик обязуется оплачивать Основные услуги и Дополнительные услуги на согласованных Сторонами условиях.

#### **4. Условия и порядок оказания Основных услуг и Дополнительных услуг**

4.1. Часы работы Клуба, информация о времени предоставления Услуг размещается Исполнителем на Сайте Исполнителя и/или в Мобильном приложении, или иным способом доводятся до сведения Заказчика.

4.2. Услуги оказываются Заказчику в течение периода времени, согласованного Сторонами в Личном кабинете (Период оказания услуг).

4.3. Период оказания услуг исчисляется с даты, согласованной Сторонами в Личном кабинете.

4.4. Право получения Услуг по настоящему Договору прекращается с момента наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдёт первым:

- Наступила дата окончания Периода оказания услуг;
- Заказчик или Исполнитель досрочно отказались от исполнения настоящего Договора (Договор досрочно расторгнут) на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

4.5. Для получения Дополнительных услуг необходимо записаться на выбранную Дополнительную услугу через Личный кабинет. Дополнительные услуги оказываются в Период оказания услуг, согласованный Сторонами в Личном кабинете.

4.6. Дополнительная услуга считается согласованной Сторонами с момента внесения соответствующей записи в Личном кабинете.

4.7. Право получения Дополнительных услуг по настоящему Договору прекращается с момента наступления того из ниже указанных событий, которое произойдёт первым:

- Заказчик получил Дополнительную услугу столько раз, сколько было согласовано Сторонами;
- Наступила дата окончания Периода оказания Услуг;
- Заказчик или Исполнитель досрочно отказались от исполнения настоящего Договора (Договор расторгнут) на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.8. Допуск Заказчика в Клуб с целью предоставления Основных услуг и/или Дополнительных услуг по настоящему Договору осуществляется по QR-коду в Мобильном приложении.

4.9. Факт оказания Заказчику Основных услуг и/или Дополнительных услуг не требует подтверждения актами оказанных услуг и считается свершившимся по истечении Периода оказания услуг. Услуги считаются оказанными в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора, если в период действия настоящего Договора со стороны Заказчика не предъявлялось претензий в порядке, установленном п. 4.10. настоящего Договора.

4.10. Заказчик вправе в течение 5 (пяти) календарных дней с момента обнаружения несоответствия оказанных Основных услуг и/или Дополнительных услуг требованиям настоящего Договора и/или Правилам клуба предъявить соответствующую претензию Исполнителю. По истечении указанного срока претензии Заказчика по их объёму и/или качеству оказанных Услуг предъявлению не подлежат, а предъявленные претензии Исполнитель вправе оставить без рассмотрения.

4.11. Заказчик вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Основных услуг и/или Дополнительных услуг, воспользоваться Дополнительной услугой «Заморозка». Услуги по Заморозке Периода оказания услуг предоставляются на возмездной и/или безвозмездной основе в соответствии с условиями выбранного Заказчиком Пакета Основных услуг и информацией, размещённой на Сайте Исполнителя (Мобильном приложении) и/или в Личном кабинете. Стоимость услуги по Заморозке указывается на Сайте Исполнителя (Мобильном приложении) и/или в Личном кабинете. Порядок использования и

оформления Заморозки предусматривается Правилами клуба. Максимальный период заморозки устанавливается в Личном кабинете и не может быть увеличен ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, беременность, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства. Дни Заморозки не заменяются денежной компенсацией, не переносятся на новый Период оказания Услуг и не подлежат возмещению или иной компенсации.

4.12. Неисполнение условий по оплате Основных и/или Дополнительных услуг, предусмотренных настоящим Договором, не признается акцептом и не влечет заключения настоящего Договора.

4.13. Период оказания Услуг исчисляется с даты предоставления Исполнителем доступа к Личному кабинету или QR-кода. Доступ предоставляется в день заключения Договора, либо, в случае запроса от Заказчика, в течение 30 дней с даты заключения настоящего Договора, в любой день, указанный Заказчиком при оплате настоящего Договора на получение Основных Услуг.

4.14. Если Контракт был заключен на стадии предварительной продажи, то период оказания Услуг исчисляется со дня открытия Клуба. Уведомление об открытии нового Клуба направляется в срок не менее, чем за 48 (сорок восемь) часов до открытия, дата исчисления периода оказания Услуг не переносится.

4.15. Если Договор был заключен Заказчиком путем оплаты услуг в соответствии с пунктом 3.2 настоящей оферты, Заказчик считается принявшим условия Договора, Правил клуба и Правил техники безопасности и обязуется неукоснительно соблюдать все условия. Регистрация Заказчика с последующей выдачей QR-кода осуществляется Исполнителем после выполнения Заказчиком требований пункта 6.3.7. настоящей оферты и оплаты услуги Вступительный платеж, если Заказчик не нуждается в такой услуге, то ему необходимо подать письменное заявление в Клуб об отказе от услуги Вступительный платеж.

4.16. Исполнитель вправе, в том числе из соображений безопасности, проводить демонстрацию Клуба онлайн (посредством предусмотренного программного обеспечения) и не проводить демонстрацию Клуба на месте. Доступ в Клуб лицам, не заключившим настоящий Договор предоставляется по усмотрению и на условиях Исполнителя.

4.17. В целях подтверждения информации, указанной при регистрации Заказчика на сайте или в Мобильном приложении Исполнителя, Заказчик обязуется в течение 15 календарных дней с даты приобретения абонемента или при первом посещении фитнес Клуба Исполнителя, в зависимости, что произойдет быстрее, предоставить документы, удостоверяющие личность, в противном случае Исполнитель вправе ограничить доступ Заказчика на территорию Фитнес клуб.

4.18. Исполнитель вправе в любой момент затребовать, а Заказчик обязан в течение 1 рабочего дня предоставить Исполнителю документы удостоверяющие личность, в противном случае, Исполнитель вправе, без предварительного уведомления, ограничить доступ Заказчика на территорию Фитнес клуба (документами удостоверяющими личность могут быть – Паспорт гражданина РФ, водительское удостоверение, временное удостоверение личности гражданина РФ, паспорт иностранного гражданина, временное удостоверение личности гражданина РФ, паспорт иностранного гражданина, иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, временное удостоверение личности лица без гражданства в РФ, разрешение на временное проживание, вид на жительство иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором РФ в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданств).

## 5. Стоимость и порядок оплаты услуг

5.1. Заказчик ознакомлен и согласен, что настоящий Договор заключается на условиях абонентского Договора согласно ст. 429.4 ГК РФ, соответственно, если Исполнителем была предоставлена Заказчику возможность получения Основных услуг и (или) Дополнительных услуг в течение Периода оказания Услуг, но по независящим от Исполнителя причинам Заказчик не осуществлял пользование Основными услугами и (или) Дополнительными услугами, Период оказания Услуг не продлевается и Основные услуги и (или) Дополнительные услуги подлежат оплате на условиях, согласованных в настоящем Договоре. Риск невозможности получения Услуг в период оказания Услуг несет Заказчик, Исполнитель не обязан возвращать стоимость Основных и/или Дополнительных услуг, если в Период оказания Услуг Заказчик не воспользовался Услугами, компенсация, возврат стоимости Услуг и/или иное возмещение, ни полностью, ни частично, не производится.

5.2. Стоимость Основных услуг и Дополнительных услуг указывается на Сайте Исполнителя (или в Мобильном приложении) Заказчика, оплачивается Заказчиком в российских рублях на условиях предоплаты за Расчетный месяц оказания Основных услуг и определяется на условиях настоящего Договора и выбранных Заказчиком Пакета Основных услуг и/или Дополнительных услуг. Виды предлагаемых Заказчикам и потенциальным Заказчикам Пакетов Основных услуг определяются Исполнителем самостоятельно. Исполнитель не обязан обеспечивать возможность выбора Пакетов Основных услуг, отражающих всё разнообразие видов договоров, предусмотренных в настоящем Договоре (Долгосрочный договор, Договор-подписка, Гостевой визит и т. д.), и напротив, вправе размещать Пакеты Основных услуг, не предусмотренные в настоящем Договоре (в этом случае в описании Пакета Основных услуг дополнительно к информации, указанной в пункте 3.3 настоящего Договора, должна быть указана вся необходимая информация, позволяющая определить порядок применения к Пакету Основных услуг условий настоящего Договора).

5.2.1. Оплата стоимости Основных услуг Исполнителя осуществляется без НДС на основании главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.3. Порядок оплаты Основных услуг устанавливается в зависимости от выбранного Заказчиком пакета Основных услуг:

5.3.1. по Пакетам Основных услуг, относящимся к Долгосрочным договорам и Гостевым визитам, - на условиях 100% предоплаты;

5.3.2. по Пакетам Основных услуг, относящимся к Договору-подписка - путём оплаты Абонентской платы, а именно: Абонентская плата за первый Расчетный месяц - путём предоплаты, Абонентская плата за второй и последующие расчётные месяцы - путём безакцептного списания денежных средств с Платёжной карты (на основании необходимых распоряжений, данных Заказчиком банку, обслуживающему Платёжную карту Заказчика, при заключении Договора-подписки и/или в процессе осуществления первой оплаты по такому Договору (в том числе, но не ограничиваясь, путём использования соответствующего функционала Сайта Исполнителя и/или Мобильного приложения)). Размер Абонентской платы и сроки её оплаты зависят от выбранного Заказчиком Пакета Основных услуг и указываются в Личном кабинете Заказчика.

5.3.3. По Пакетам Основных услуг, не подпадающим под действие пп. 5.3.1. - 5.3.2. настоящего Договора, - согласно условиям соответствующего Пакета Основных услуг с применением положений пп. 5.3.1.-5.3.2. настоящего Договора по аналогии.

5.4. Дополнительные услуги оплачиваются на условиях 100% предоплаты.

5.5. Расчеты по настоящему Договору осуществляются путем безналичного перечисления денежных средств с Платежной карты Заказчика, оплата наличными денежными средствами может быть произведена Заказчиком посредством любой кредитной организации (Банком) либо посредством платежного агента, осуществляющего деятельность по приему

платежей физических лиц, либо банковского платежного агента (субагента), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

С целью осуществления безналичной оплаты по настоящему Договору Заказчик обязуется:

- в Личном кабинете указать платежные (банковские) реквизиты Платежной карты;
- дать необходимые распоряжения банку, обслуживающему Платежную карту, о безакцептном списании денежных средств в счет оплаты по настоящему Договору в сроки, указанные в п. 5.3.2. настоящего Договора (в том числе, но не ограничиваясь, путем использования соответствующего функционала Сайта Исполнителя и (или) Мобильного приложения);

- обеспечить наличие денежных средств на Платежной карте в сумме, необходимой для оплаты по настоящему Договору в установленные сроки.

С целью осуществления наличной оплаты по настоящему Договору Заказчик обязуется:

- Запросить у Исполнителя счет на оплату Услуг;
- либо
- использовать реквизиты Исполнителя, указанные в уголке потребителя или на Сайте Исполнителя;

5.5.1. Совершая первый платеж с использованием Платежной карты, Заказчик подтверждает, что проведением самой транзакции он привязывает Платежную карту и дает поручение Исполнителю для совершения последующих рекуррентных платежей.

5.6. В случае любого нарушения срока оплаты Абонентской платы Исполнитель вправе ограничить предоставление Основных услуг Заказчику и применить в отношении него Ограничение доступа до момента погашения задолженности.

5.6.1. В случае нарушения срока оплаты на срок более 10 (десяти) дней, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору.

5.6.2. В случае расторжения Договора Заказчиком и последующего повторного изъявления желания заключить Договор, Заказчик оплачивает Вступительный платеж в соответствии с настоящим Договором, при этом Исполнитель вправе установить меньший размер Вступительного платежа с учетом специальных предложений, действующих на момент повторного заключения Договора. Дальнейшая оплата производится в соответствии с условиями раздела 5 настоящего Договора.

5.7. В случае любого нарушения срока оплаты Дополнительных услуг Исполнитель вправе ограничить предоставление Дополнительных услуг Заказчику до момента погашения задолженности, предусмотренной настоящим Договором.

5.8. Вступительный платеж является платой, взимаемой с Заказчика за предоставление ему услуг по регистрации, сопровождению по вопросам работы Клуба и оборудования, находящегося на территории Клуба, передачу QR кода для доступа в Клуб, право пользования шкафом для переодевания в Раздевалке на время посещения Клуба без условия о его аренде, фитнес-тестирование (тест на уровень физической подготовки Заказчика), стартовую тренировку (услуга консультирования по вопросам механики работы оборудования, находящегося на территории Клуба и влиянию техники выполнения упражнений на физическое состояние (физическую форму) человека).

5.8.1. Шкаф для переодевания – шкаф в раздевалке для переодевания с возможностью заключения Договора краткосрочной аренды (на период пребывания Заказчика в Клубе). Моментом начала аренды считается момент прохода Заказчика на территорию раздевалки и избрание того или иного шкафа в краткосрочное пользование, а моментом окончания аренды считается выход Заказчика за пределы Клуба.

Заказчик вправе неоднократно начинать краткосрочную аренду в течение суток (24 часов). Срок действия услуги Шкафа для переодевания равен сроку действия Договора. В случае

прекращения срока действия Договора или расторжения Договора, обязательства Сторон в рамках услуги Шкаф для переодевания считаются прекращенными в результате надлежащего исполнения.

Клуб не осуществляет контроль над имуществом, помещённым арендаторами в Шкаф для переодевания, в связи с чем не принимает опись с перечислением имущества и не ведёт учёт сведениям о содержимом Шкафа для переодевания. Краткосрочная аренда Шкафа для переодевания не подразумевает идентификацию оставленного в нем имущества и контроль Клуба над вложением и изъятием имущества.

В случае, если после завершения срока краткосрочной аренды Шкафа для переодевания Клуб обнаружит в таком Шкафу имущество, то Стороны определили, что в отношении этого имущества будет действовать режим бесхозной вещи. При этом Стороны предусмотрели, что если стоимость оставленных вещей будет явно ниже 3 000 (трех тысяч) рублей, то Клуб вправе рассматривать оставленное имущество, как движимые вещи, от которых собственник отказался, и (в соответствии с ч. 2 ст. 226 Гражданского кодекса Российской Федерации) обратить эти вещи в собственность и/или распорядиться ими по своему усмотрению, в том числе утилизировать их.

В случае, если стоимость вещей будет явно выше 3 000 (трех тысяч) рублей, то Клуб имеет право рассматривать оставленные вещи как находку или намерение лица, оставившего вещи, как намерение заключить договор хранения. При этом стоимость услуги хранения составляет 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей в месяц.

5.8.2. Аренда Шкафчика для хранения спортивных вещей не подразумевает идентификацию оставленного в нем имущества и контроль Клуба над вложением и изъятием имущества.

5.8.3. В случае, если после завершения срока Аренды Шкафчика для хранения спортивных вещей Клуб обнаружит в нем имущество, то Стороны определили, что в отношении этого имущества будет действовать режим бесхозной вещи. При этом Стороны предусмотрели, что если стоимость оставленных вещей будет явно ниже 3 000 (трех тысяч) рублей, то Клуб вправе рассматривать оставленное имущество, как движимые вещи, от которых собственник отказался, и (в соответствии с ч. 2 ст. 226 Гражданского кодекса Российской Федерации) обратить эти вещи в собственность и/или распорядиться ими по своему усмотрению, в том числе утилизировать их.

5.8.4. В случае, если стоимость вещей будет явно выше 3 000 (трех тысяч) рублей, то Клуб имеет право рассматривать оставленные вещи как находку или намерение лица, оставившего вещи, как намерение заключить договор хранения, при этом стоимость услуги хранения составляет 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей в месяц.

## **6. Права и обязанности Сторон.**

### **6.1. Исполнитель обязуется:**

6.1.1. Обеспечить надлежащее качество оказываемых Основных услуг и Дополнительных услуг в часы работы Клуба.

6.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещении Клуба, предназначенного для оказания Основных услуг и Дополнительных услуг по настоящему Договору, а также обеспечить надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования (раздевалки, душевые, уборные и пр.)

6.1.3. Организовать и обеспечить участие Заказчика по его усмотрению в физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях Клуба, обеспечить возможность Заказчика пользоваться индивидуальными Шкафами для переодевания и/или Шкафчиками для хранения спортивных вещей (при этом Заказчик поставлен в известность Исполнителем о том, что индивидуальные Шкафы для переодевания не оборудованы замками

запираания, помещения для переодевания не оборудованы и не могут быть оборудованы камерами видеонаблюдения, в связи с чем Исполнитель не несет ответственность за имущество Заказчика, помещенное на хранение как в индивидуальные Шкафы для переодевания, так и в Шкафчики для хранения спортивных вещей).

6.1.4. Информировать Заказчика об изменении Правил клуба в порядке, установленном настоящим Договором. При этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать такие изменения. Оплата Заказчиком полной или части стоимости Основных или Дополнительных услуг за следующий Расчетный месяц, в котором начинают действовать изменения, означает его согласие с внесенными изменениями.

6.1.5. В случае прекращения существования Клуба вернуть Заказчику остаток денежных средств за оплаченные, но не потребленные услуги.

## **6.2. Исполнитель имеет право:**

6.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания Основных услуг и/или Дополнительных услуг по настоящему Договору.

6.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и/или изменять перечень и стоимость Основных и/или Дополнительных услуг по настоящему Договору.

6.2.3. Устанавливать и/или вносить изменения в одностороннем порядке в Правила клуба Fitnation, в расписание физкультурно-оздоровительных мероприятий, режим работы Клуба с уведомлением Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Мобильном приложении Исполнителя, и/или в любом другом общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба. При этом Стороны согласовали, что Заказчик самостоятельно отслеживает указанные изменения.

6.2.4. В одностороннем порядке и без предварительного согласования с Заказчиком, переуступать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам с обязательным сохранением всех условий настоящего Договора; заключая настоящий Договор, Заказчик дает предварительное согласие на такую переуступку на вышеуказанных условиях.

6.2.5. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя, и/или обстоятельств непреодолимой силы в одностороннем порядке – ограничивать объем и порядок оказания Основных и/или Дополнительных услуг по настоящему Договору без выплаты какой-либо денежной компенсации Заказчику. При этом Исполнитель обязуется приложить усилия для устранения аварийных ситуаций в разумные сроки.

6.2.6. В случае реконструкции, ремонта помещения или его части, в котором расположен Клуб, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора и обеспечить оказание Заказчику аналогичных Услуг в Клубе по другому месту нахождения, в пределах территории города Москвы и Московской области без выплаты какой-либо компенсации.

6.2.7. Приостанавливать оказание Основных и/или Дополнительных услуг по настоящему Договору и ограничивать доступ Заказчика на территорию Клуба в случаях, предусмотренных настоящим Договором, в том числе при нарушении Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору, Правил клуба, Правил техники безопасности и/или Правил оказания услуг.

6.2.8. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке (расторгнуть) настоящий Договор полностью или в части в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.9. В целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя, открыто использовать на территории Клуба технические средства фото- и/или видеofиксации и/или аудио-фиксации.

6.2.10. В целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования

Услуг, оказываемых по настоящему Договору, открыто записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем телефонным номерам.

6.2.11. Осуществлять сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика, необходимых для регистрации, предоставления доступа в Клуба, а также при оказании Основных и/или Дополнительных услуг, при наличии согласия Заказчика в порядке, установленном настоящим Договором и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.2.12. По своему усмотрению предоставлять потенциальным и новым Заказчикам 1 (один) день бесплатного посещения одного из Клубов Исполнителя в целях ознакомления с Клубом, его концепцией, оборудованием и Услугами Исполнителя.

6.2.13. Временно или на постоянной основе ограничить продажу абонементов с целью соблюдения требований и норм санитарно-бытового обслуживания населения.

### **6.3. Заказчик обязуется:**

6.3.1. При получении Основных Услуг и (или) Дополнительных Услуг по настоящему Договору строго соблюдать и выполнять Правила клуба Fitnation, Правила техники безопасности, условия настоящего Договора.

6.3.2. Надлежащим образом производить оплату по настоящему Договору.

6.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, а в случае причинения ущерба незамедлительно возместить причиненный ущерб.

6.3.4. Не уступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам.

6.3.5. Своевременно письменно информировать Исполнителя и в случае необходимости временно отказаться от оказания Услуг по настоящему Договору в случае наличия заболеваний, медицинских противопоказаний, состояний здоровья (в том числе беременность, плохое самочувствие), которые могут оказать влияние на безопасность Услуг, оказываемых по настоящему Договору. Заказчик самостоятельно оценивает состояние своего здоровья и возможность посещения Клуба (пользования спортивным оборудованием и инвентарем, тренажерами, возможность выполнения упражнений). Заказчик поставлен в известность, о том, что оказание Услуг по настоящему Договору сопряжено с рисками получения травм (вред жизни или здоровью), таких как ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок и иное, любой степени тяжести. При ухудшении состояния здоровья, головокружение, тошнота, любое иное ухудшение состояния здоровья, Заказчик обязан немедленно прекратить участие в физкультурно- оздоровительных мероприятиях и любое пользование Услугами.

6.3.6. Самостоятельно ознакомиться и соблюдать Правила техники безопасности, инструкции и рекомендации по использованию оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещении Клуба, предназначенного для оказания Основных услуг и/или Дополнительных услуг по настоящему Договору.

6.3.7. С целью обеспечения возможности оказания Услуг по настоящему Договору предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, телефон, e-mail (адрес электронной почты), реквизиты Платежной карты, а также предоставить Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных. Стороны договорились, что ответственность за достоверность предоставленных данных полностью лежит на Заказчике.

6.3.8. Без письменного разрешения Исполнителя не заниматься на территории Клуба какой-либо деятельностью (в том числе предпринимательской), не связанной с получением Услуг по настоящему Договору, за исключением деятельности, предусмотренной в п. 6.4.3. настоящего Договора.

6.3.9. Обеспечить контроль за своим имуществом при посещении Клуба в целях предотвращения его кражи (хищения); не оставлять имущество без присмотра (под лавочками, на лавочке, над ящиком и т.д.). Исполнитель не несет ответственности за утрату имущества

Заказчика, и не обязан выплачивать Заказчику какую-либо компенсацию.

6.3.10. Воспользоваться 1 (одним) днем бесплатного посещения одного из Клубов Исполнителя, указанным в п. 6.2.12 настоящего Договора лишь один раз.

6.3.11. При регистрации в Мобильном приложении и/или на Сайте Исполнителя и в период оказания Услуг указывать действующую Платежную карту с верными данными, действительными и действующими на дату заключения Договора.

6.3.12. Исполнитель оставляет за собой право на односторонний внесудебный отказ от настоящего Договора, полностью или частично (расторжение Договора), отказ от оказания Услуг или на приостановление оказания Услуг (отказ в доступе на территорию Клуба) в случае нарушения Заказчиком вышеуказанной обязанности по указанию верных (действующих) данных Платежной карты.

6.3.13. Не вести тренерскую деятельность, в том числе не оказывать Услуги по Персональным и/или групповым тренировкам, без приобретения Дополнительной Услуги «Я тренер» либо заключения соответствующего Договора с Исполнителем.

6.3.14. Не посещать Клубы Исполнителя при отсутствии действующего Договора по любому из предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством оснований.

6.3.15. До начала получения Услуг пройти вводный инструктаж по технике безопасности и удостоверить его прохождение посредством проставления соответствующей отметки (галочки) в чек боксе на Сайте или в Мобильном приложении Исполнителя. В случае отказа Заказчика от прохождения инструктажа по технике безопасности или отказа заверить прохождение инструктажа по технике безопасности, Заказчик самостоятельно несет риски, связанные с нарушением техники безопасности, а также с возможностью причинения вреда жизни и/или здоровью на территории Клуба.

6.3.16. Предоставлять исключительно правдивую информацию о себе, как при заключении настоящего Договора, так и в последующем, Стороны Договорились, что Исполнитель не проверяет и не обязан проверять информацию, предоставленную Заказчиком, вся и любая ответственность за предоставление недостоверной, некорректной (ошибочной) или ложной информации является ответственностью Заказчика. Исполнитель вправе, но не обязан проверить (сверить) информацию, предоставленную Заказчиком и в случае обнаружения недостоверности в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, полностью или частично (расторгнуть настоящий Договор, в том числе в части Дополнительных Услуг, если они были приобретены Заказчиком) без возмещения каких-либо сумм Заказчику.

6.3.17. Соблюдать режим тишины в Клубе, не кричать, не включать аудиовизуальные произведения (музыку/кино и т. д.) для публичного воспроизведения, не совершать иных действий, которые могут причинить неудобства и/или побеспокоить других посетителей Клуба.

6.3.18. Соблюдать указания сотрудников Клубов во всех иных случаях, не предусмотренных настоящим Договором.

#### **6.4. Заказчик имеет право:**

6.4.1. Заказчик имеет право получать Услуги надлежащего качества на условиях настоящего Договора в соответствии с Правилами оказания услуг и условиями, согласованными Сторонами в Личном кабинете.

6.4.2. Требовать приостановления оказания Основных услуг и/или Дополнительных услуг по настоящему Договору (Заморозка) на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6.4.3. При условии приобретения Дополнительной услуги «Я тренер» в период действия такой оплаченной услуги осуществлять в помещениях Клуба с использованием оборудования и инвентаря, размещённых в клубе, деятельность по проведению возмездных или безвозмездных персональных тренировок при совокупном соблюдении следующих условий:

а) при проведении персональных тренировок как Заказчик, выступающий тренером, так и лицо, тренировку которого проводит Заказчик, обладает правом доступа в помещения Клуба и использования оборудования и инвентаря, размещённых в Клубе, на основании клиентских Договоров с Исполнителем;

б) при проведении персональных тренировок как Заказчик, выступающий тренером, так и лицо, тренировку которого проводит Заказчик, обязуются строго соблюдать Правила оказания услуг, Правила клуба, Правила техники безопасности и условия клиентских Договоров с Исполнителем;

в) Заказчик, выступающий тренером, уведомляет лицо, для которого проводит персональную тренировку, что не является работником или иным представителем Клуба, не имеет каких-либо полномочий выступать от имени Клуба и/или использовать какие-либо методики (программы, информационные материалы и т.д.) Клуба по проведению спортивных занятий, и при проведении профессиональных тренировок выступает исключительно от собственного имени и использует собственные знания и умения;

г) лицо, получающее персональные тренировки, уведомлено, что осознаёт, что получает персональные тренировки от лица, не являющегося работником Клуба;

д) не является Дополнительной услугой, оказываемой Клубом, и не подпадает под действие клиентского Договора с Исполнителем;

е) влечёт повышенный риск для лица, в отношении которого проводится персональная тренировка, в связи с чем такое лицо осознанно принимает на себя всю и любую ответственность за возможный вред, причинённый жизни, здоровью или личному имуществу в результате получения такой тренировки.

6.4.4. Отказаться от услуг по настоящему Договору в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором.

## **7. Срок действия договора.**

7.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается в зависимости от выбранного Заказчиком Пакета Основных услуг:

7.1.1. по Гостевым визитам – 1 (один) день;

7.1.2. по Пакетам Основных услуг, относящимся к Долгосрочным Договорам, – срок, за который была произведена предоплата;

7.1.3. по Пакетам Основных услуг, относящимся к Договорам-подпискам, - бессрочный;

7.1.4. по Пакетам Основных услуг, не подпадающим под действие пп. 7.1.1. – 7.1.3. настоящего Договора, - согласно условиям соответствующего Пакета Основных услуг с применением положений пп 7.1.1. – 7.1.3. настоящего Договора по аналогии.

7.2. К исчислению срока действия настоящего Договора применяются соответствующим образом правила об исчислении срока, изложенные в понятии «Расчетный месяц» в Главе 1 настоящего Договора.

7.3. Срок действия Долгосрочного Договора может быть продлен соглашением Сторон и/или односторонними конклюдентными действиями Заказчика с использованием соответствующего функционала Сайта Исполнителя и/или Мобильного приложения.

## **8 Заключение, прекращение, изменение и досрочное расторжение Договора.**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта настоящей оферты Заказчиком и действует в течение срока, в зависимости от выбранного Заказчиком Пакета Основных Услуг и прекращает свое действие в случае его досрочного расторжения согласно пп. 8.2.-8.3. настоящего Договора, а также в следующих случаях в зависимости от выбранного Заказчиком Пакета Основных Услуг:

8.1.1. по Гостевым визитам - с момента истечения срока Договора;

8.1.2. по Пакетам Основных услуг, относящимся к Долгосрочным Договорам, - с момента истечения срока Договора, за исключением случая его продления согласно п. 7.3. Договора;

8.1.3. по Пакетам Основных услуг, относящимся к Договорам-подпискам, - в случае, если в течение 10 (десяти) дней с момента истечения первого, а также каждого следующего Расчетного месяца отсутствовали (не возникли) основания для

признания его действующим согласно понятию «Договор-подписка» в Главе 1 настоящего Договора.

- 8.1.4. по Пакетам Основных услуг, не подпадающим под действие пп. 8.1.1. – 8.1.3. настоящего Договора, - согласно условиям соответствующего Пакета Основных услуг с применением положений пп. 8.1.1. – 8.1.3. настоящего Договора по аналогии.

8.2. Исполнитель, дополнительно к основаниям, прямо предусмотренным в действующем законодательстве Российской Федерации, вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть договор) полностью или частично в следующих случаях:

8.2.1. Нарушение Заказчиком срока оплаты по настоящему Договору на срок более 10 (десяти) дней (такое расторжение не требует уведомления Заказчика и производится путем блокировки QR кода);

8.2.2. Причинение Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя - отказ и/или уклонение Заказчика возместить указанный ущерб в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования; под уклонением в настоящем пункте понимается отсутствие возмещения причиненного ущерба в течение срока, установленного для возмещения ущерба;

8.2.3. Проведение Заказчиком персональных тренировок без предварительного согласования и приобретения (оплаты) Дополнительной услуги «Я тренер» и/или с нарушением хотя бы одного из условий, установленных в п. 6.4.3. настоящего Договора;

8.2.4. Неоднократное, 2 (два) и более раз, нарушение Заказчиком Правил оказания Услуг, Правил клуба Fitnation, или Правил техники безопасности; В случае грубого нарушения вышеуказанных правил Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, полностью и/или частично, при однократном нарушении Заказчиком Правил оказания Услуг, Правил клуба Fitnation, или Правил техники безопасности. При этом определение степени нарушения (является ли нарушение грубым или нет) производится Исполнителем самостоятельно по своему усмотрению.

8.2.5. Иные существенные нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, обязанностей Заказчика, предусмотренных в п. 6.3., Правил клуба Fitnation и (или) Правил оказания Услуг, Правил Техники безопасности.

Об одностороннем внесудебном отказе от настоящего Договора (расторжении настоящего Договора) по указанным в пп. 8.2.2-8.2.5 основаниям Исполнитель уведомляет Заказчика путем направления извещения на электронную почту, указанную в Личном кабинете, а в исключительных случаях (грубого нарушения установленных правил Клуба, как например появление в Клубе в нетрезвом виде, оскорбительные действия по отношению к клиентам, посетителям и/или сотрудникам Исполнителя, хулиганские действия и т.д.) с момента устного извещения, с обязательным последующим письменным уведомлением Заказчика. С момента направления уведомления об одностороннем внесудебном отказе от исполнения настоящего Договора (о расторжении настоящего Договора) на электронную почту Заказчика, указанную в Личном кабинете, или устного уведомления о расторжении настоящего Договора, в случаях указанных выше, настоящий Договор считается прекращенным (расторгнутым), обязательства Сторон прекращаются, за исключением обязанности Исполнителя, предусмотренной в п. 8.4. настоящего Договора, и (или) обязанности Заказчика погасить задолженность, оплатить неустойку, а также возместить Исполнителю причиненный ущерб (если данные платежи не могут быть удержаны Исполнителем согласно подп. «в» п.8.4.1. настоящего Договора). Одновременно с направлением уведомления об одностороннем отказе от Договора (расторжении Договора), в том числе и устного, Исполнитель вправе произвести блокировку QR- кода Заказчика.

8.3. Заказчик, дополнительно к основаниям, прямо предусмотренным в действующем законодательстве Российской Федерации, вправе в одностороннем внесудебном порядке по своему усмотрению и при отсутствии каких-либо нарушений со стороны Исполнителя отказаться от исполнения настоящего Договора (прекратить или, по обстоятельствам, досрочно расторгнуть Договор) путем подачи в электронном виде или непосредственно в Клубе заявления о прекращении или расторжении Договора.

8.3.1. В случае расторжения Договора-подписки датой расторжения Договора будет являться дата, следующая за днем получения заявления о расторжении Договора, либо дата, указанная Заказчиком в заявлении; если указанная дата выпадает на выходной или нерабочий день, то датой расторжения будет являться следующий рабочий день.

а) Если Заказчик не приступил к пользованию Услугами Клуба, стоимость Вступительного платежа может быть возвращена Заказчику при расторжении Договора и по инициативе Заказчика.

б) При расторжении Договора в случае, когда Заказчик воспользовался услугами Клуба (имело место хотя бы одно посещение Клуба), стоимость Вступительного взноса возврату не подлежит.

в) При заключении Договора и приобретении Услуг на основании Специального предложения и последующего расторжения Договора стоимость Вступительного платежа возврату не подлежит независимо от факта пользования Заказчиком Услугами Клуба.

8.3.2. Долгосрочный Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика на основании заявления. Датой расторжения Договора будет являться дата, следующая за днем получения Заявления, если в Заявлении не будет указан более поздний срок. Если указанная дата выпадает на выходной или нерабочий день, то датой расторжения будет являться следующий рабочий день. При оплате стоимости Основных услуг на условиях предоплаты за весь Период оказания услуг денежные средства, уплаченные Владельцем контракта, подлежат возврату за вычетом объема фактически оказанных услуг.

Возврат уплаченных, но неиспользованных денежных средств, осуществляется на основании заявления Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления.

8.3.3. Расторжение Договора в отношении Гостевого визита возможно в любой момент до начала оказания Услуг по настоящему Договору.

8.4. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в части предоставления Дополнительных Услуг. Отказ от Дополнительных Услуг осуществляется с использованием Личного кабинета. При отказе от Дополнительных Услуг либо расторжении (прекращении) Договора стоимость оплаченных Дополнительных Услуг согласно ст. 429.4 ГК РФ Заказчику не возмещается независимо от того оказаны данные Услуги Заказчику или нет и считается компенсацией фактически понесенных расходов Клуба.

8.5. При расторжении Договора по любому из оснований, в том числе как по инициативе Исполнителя, так и Заказчика, Вступительный платеж возврату не подлежит и учитывается в счет расходов Исполнителя по организации доступа и регистрации Заказчика в системе (Мобильное приложение и/или сайт) Исполнителя, а также расходы Исполнителя на рекламу, маркетинг, организацию доступа в Клуб.

8.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор уведомив Заказчика о таких изменениях путем публикации информации на Сайте и/или в Мобильном приложении и/или путем размещения новой редакции Договора в открытом доступе на территории Клуба не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие указанных изменений.

## **9 Ответственность сторон.**

9.1. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования со стороны Исполнителя возместить сумму причиненного ущерба. Размер ущерба оценивается Сторонами исходя из стоимости фактических расходов Исполнителя на устранение причиненного ущерба (стоимость ремонта поврежденного имущества в случае, если ущерб может быть устранен путем проведения ремонта, или стоимость нового имущества, если причиненный ущерб носит неустранимый характер, или его стоимость сопоставима со стоимостью нового имущества) или ремонт не приведет к восстановлению прежнего состояния имущества).

9.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Заказчика:

- в результате предоставления недостоверных или несвоевременного предоставления достоверных сведений о состоянии здоровья или о возрасте Заказчика и/или

- при нарушении или ненадлежащем выполнении Заказчиком настоящего Договора, Правил оказания услуг, Правил техники безопасности, Правил клуба, инструкций и рекомендаций по использованию оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещении Клуба, предназначенного для оказания Основных услуг и/или Дополнительных услуг по настоящему Договору и/или

- в процессе или в результате проведения или получения Заказчиком персональных тренировок согласно п. 6.4.3. настоящего Договора;

- нанесенный собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

- за утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба;

- за технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными и форсмажорными ситуациями, возникшими не по вине Клуба.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, чьи обязательства не могут быть исполнены вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких событий.

9.4. Заказчик лично несет ответственность за правомерность использования им Платежной карты, а также расчетного счета, к которому привязана эта Платежная карта, и берет на себя полную ответственность в том числе за все действия, которые совершены в Личном кабинете при использовании его имени пользователя (логина) и пароля.

9.5. В случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты и/или Правил Клуба и/или однократного грубого нарушения Правил Клуба а также в случае несанкционированного доступа на территорию фитнес -клуба и/или нарушения правил по соблюдению тишины в Клубе и/или прохода на территорию Клуба не в сменной обуви и/или проведения тренировок для третьих лиц на территории фитнес-клуба без согласования с Исполнителем и/или использования музыкального оборудования и/или микрофона без согласования с Исполнителем и/или курение на территории фитнес-клуба в том числе электронных сигарет и/или использования полок или любых открытых поверхностей для хранения сигарет и зажигалок, Заказчик обязан выплатить штраф в размере 5 000 рублей за каждый факт и/или день нарушения, на усмотрение Исполнителя.

9.6. В случае предоставления персонального средства электронной идентификации (QR-кода) третьим лицам либо осуществления или обеспечения прохода несколькими лицами

единовременно по персональному средству электронной идентификации Заказчика, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждый факт нарушения, а кроме того выплатить Исполнителю вознаграждение за проход на территорию Клуба каждого посетителя из расчета 2-х кратной стоимости визита по тарифу «1 день в Клубе» за каждого посетителя.

## **10 Прочие условия**

### **10.1. Акцептуя оферту, Заказчик заявляет:**

- о своем полном, безусловном и безоговорочном присоединении к оферте и выражает свое согласие с изложенными в ней условиями, правами и обязательствами Сторон, о принятии обязательств их исполнять, включая все приложения и дополнения, о том, что их содержание ему полностью понятны, в противном случае, если условия настоящей Оферты, не ясны, не приняты, Заказчику необходимо отказаться от заключения Оферты, от оплаты Услуг Исполнителя и от регистрации в Личном кабинете;

- о своем согласии и поручении Исполнителю проведения на периодической основе операций по безналичной оплате Основных услуг с использованием реквизитов банковской карты Заказчика, без его фактического присутствия и предъявления карты. Для прекращения последующих операций по оплате Основных услуг, необходимо направить Исполнителю соответствующий письменный отказ, при этом, до момента получения Исполнителем такого отказа, все оплаты считаются правомерными, включая случаи неиспользования Услуг, предоставляемых Исполнителем;

- являясь субъектом персональных данных (далее - по тексту «Субъект ПДн»), Заказчик принимает решение и выражает согласие на обработку Исполнителем принадлежащих ему ПДн на условиях Положения об обработке и защите персональных данных, размещенного на Сайте Исполнителя, отраженных выше в настоящем Договоре, а также полученных Исполнителем от Субъекта ПДн, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПДн, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн, в том числе передачу ее другим Клубам в случае перевода Заказчика в другой Клуб. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номера контактных телефонов, e-mail. Срок обработки ПДн составляет период действия Договора, а также в течение пяти последующих лет. Цель обработки ПДн – осуществление идентификации лиц при оказании Клубом или третьими лицами, с которыми у Исполнителя заключен договор на проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и/или оказание Основных услуг, Дополнительных услуг, учет оказанных Основных услуг, Дополнительных услуг. В порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, согласие может быть отозвано Субъектом ПДн путем письменного обращения к оператору, получающему согласие субъекта персональных данных;

- о согласии на получение голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений и/или иной информации по электронной почте и/или по телефону, предоставленному Клубу и/или уполномоченному им лицу, о деятельности Клуба, проводимых им акциях, отправляемых Клубом или по его поручению третьими лицами, в том числе через Мобильное приложение;

- о согласии на получение рекламной информации, голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений и/или иной информации по электронной почте и/или по телефону, предоставленному Клубу и/или уполномоченному им лицу о деятельности Исполнителя и/или третьих лиц;

- 10.2. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Договора, Стороны решают путем переговоров. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне претензию, составленную в письменной форме. Претензия должна быть направлена почтой заказным письмом с уведомлением, скан-копия претензии может быть направлена на адрес электронной почты. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон. В случае недостижения согласия спор может быть передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.
- 10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.