

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о Подарочных сертификатах

#### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок приобретения и реализации подарочных сертификатов Фитнес-клубов ООО «ФИТНЕЙШЕН».

1.1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

*Исполнитель* – ООО «ФИТНЕЙШЕН» (далее — «Исполнитель»), место нахождения: РФ, 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 12, этаж 37, помещ. 21.

*Подарочный сертификат (далее - Сертификат)* - это документ, удостоверяющий право его владельца на оказание пакета Основных услуг с групповыми занятиями в фитнес-клубах Исполнителя на срок, указанный на самом Сертификате;

*Владелец Сертификата (далее - Владелец)* - любое физическое лицо, достигшее возраста 16 (шестнадцати) лет, которое предъявляет Сертификат для его реализации;

*Реализация Сертификата* – активация Сертификата у администратора-консультанта фитнес-клуба Исполнителя.

*Основные услуги* - предоставляемая Исполнителем Владелцу возможность в течение Срока Сертификата посещать Клуб и использовать оборудование, инвентарь, размещенные в Клубе, с целью занятием физической культурой.

*Пакет Основных услуг* – специфические условия оказания и оплаты Основных услуг в зависимости от продолжительности действия Сертификата, которые размещаются на Сайте Исполнителя и в Мобильном приложении и могут быть выбраны Заказчиком при помощи соответствующего Мобильного приложения Исполнителя как при заключении соответствующего договора, так и впоследствии (изменение договора).

*Покупатель* – это любое физическое лицо, достигшее возраста 16 (шестнадцати) лет, которое приобретает (покупает) Сертификат

*Срок действия Сертификата* – это срок, указанный на самом Сертификате и в течение которого Владелцу оказываются Пакет Основных услуг.

*Срок активации Сертификата* – это срок, указанный на самом Сертификате и в течение которого Владелец может реализовать Сертификат.

1.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.3. Внешний вид Сертификатов определен в Приложении № 1 к настоящему Положению.

1.4. Вся информация, касающаяся Сертификатов, порядка их приобретения и реализации, будет доводиться до Владелцев Сертификатов путем размещения информации на сайте <https://fitnation.ru/ru/>.

1.5. Количество Сертификатов ограничено. О наличии Сертификатов Покупатель может уточнить у администраторов-консультантов фитнес-клубов Исполнителя.

#### 2. Особенности Сертификата.

2.1. Сертификат является собственностью Исполнителя и изымается после его реализации.

2.2. Исполнитель в соответствии с условиями настоящего Положения по поручению лица, оплатившего Сертификат Исполнителя, обязуется оказать лицу, предъявившему указанный Сертификат Пакет Основных услуг, на условиях, предусмотренных настоящим Положением.

2.3. Сертификаты могут быть:

- на оказание пакета Основных услуг фитнес-клубов ООО «ФИТНЕЙШЕН» сроком на 1 месяц;
- на оказание пакета Основных услуг фитнес-клубов ООО «ФИТНЕЙШЕН» сроком на 3 месяца;
- на оказание пакета Основных услуг фитнес-клубов ООО «ФИТНЕЙШЕН» сроком на 6 месяцев.

2.4. Владелец Сертификата при его реализации освобождается от вступительного взноса.

- 2.5. Не допускается обмен одного или нескольких Сертификатов на другой (ие) Сертификат (ы) с целью изменения Срока действия Сертификата.
- 2.6. Стоимость Сертификата определяется Исполнителем, отображается в Мобильном приложении Исполнителя и варьируется в зависимости от выбранного Сертификата
- 2.7. Срок активации Сертификата ограничен и составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня его приобретения (покупки) Покупателем и подтверждается кассовый чек, который направляется на электронную почту Покупателя в момент приобретения (покупки) Сертификата в мобильном Приложении Исполнителя.
- 2.8. Срок действия Сертификата и срок активации Сертификата не продлевается.
- 2.9. Каждый Сертификат является уникальным, имеет свой идентификационный номер и в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, не заменяется, денежные средства не возвращаются.
- 2.10. Сертификат обмену и возврату не подлежит. Если Сертификат не реализован в течение его Срока активации Сертификата, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.
- 2.11. В спорных случаях вопросы Реализации Сертификата решает Директор по маркетингу Исполнителя.

### **3. Порядок приобретения (покупки) и получения Сертификата.**

3.1. Сертификат может быть приобретен (куплен) Покупателем за безналичный расчет в мобильном Приложении Исполнителя либо по платежной ссылке, сгенерированной и направленной Исполнителем на электронную почту Покупателя.

3.2. Сертификат может быть приобретен как в электронном виде (через мобильное приложение Исполнителя), так и на физическом носителе у администратора Исполнителя в одном из фитнес-клубов Исполнителя.

3.3. Электронный сертификат может быть обменен на сертификат на физическом носителе у администратора Исполнителя в одном из фитнес-клубов Исполнителя.

В момент приобретения (покупки) Сертификата в электронном виде через Мобильное приложение на адрес электронной почты Покупателя направляется кассовый чек, необходимый для получения самого Сертификата на физическом носителе в фитнес-клубах Исполнителя.

3.4. Приобретением (покупкой) Сертификата Покупатель выражает свое согласие с настоящим Положением.

3.5. О продаже (выдаче) Сертификата на физическом носителе делается отметка в Журнале регистрации сертификатов, с указанием даты продажи, даты выдачи, идентификационного номера Сертификата, ФИО Покупателя Сертификата.

3.6. Получить либо приобрести Сертификат на физическом носителе возможно Покупателем на территории города Москвы Российской Федерации в одном из фитнес-клубов Исполнителя:

- Fitnation Крылатское, расположенное по адресу: г. Москва, Рублевское ш., д. 48/1;
- Fitnation Домодедовская, расположенное по адресу: г. Москва, Генерала Белова, д. 8;
- Fitnation Октябрьское поле, расположенное по адресу: г. Москва, ул. Маршала Бирюзова, д. 32;
- Fitnation Митинская, расположенное по адресу: г. Москва, ул. Митинская, д. 29.

3.7. Покупатель проинформирован о том, что приобретение Сертификата возможно лишь через мобильное Приложение Исполнителя либо через платежную ссылку, сгенерированную и направленную Исполнителем на и только по безналичному расчету.

### **4. Порядок реализации Сертификата.**

4.1. Для реализации Сертификата Владельцу необходимо обратиться к администратору-консультанту в одном из фитнес-клубов Исполнителя и произвести регистрацию в мобильном Приложении Исполнителя.

4.2. В момент совершения действий, указанных в п. 4.1. настоящего Положения, Владельцу Сертификата также необходимо принять условия договора-оферты Исполнителя, размещенного на сайте Исполнителя и в его мобильном Приложении, а также условия согласия на обработку персональных данных.

4.3. Владелец Сертификата в праве по своему усмотрению передать Сертификат для реализации любому другому лицу.

4.4. Реализованный Сертификат изымается у Владельца администратором-консультантом Исполнителя.

4.5. Разница между количеством оказываемого Пакета Основных услуг по Сертификату и фактически не использованного количества месяцев (дней) Владельцем Сертификата возмещению не подлежит.

4.6. Исполнитель в праве отказать Владельцу в реализации Сертификата если:

- Владелец не предъявил Сертификат Исполнителя, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;

- Владелец предъявил для реализации Сертификат с истекшим Сроком активации Сертификата;

4.7. Владелец Сертификата несет риски утраты, повреждения, порчи Сертификата, а также риск невозможности реализации Сертификата по причине несоблюдения правил и норм, принятых и действующих в фитнес-клубах Исполнителя.

4.8. Приложение № 1 - Внешний вид Сертификатов.

