

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 05/04-23 от 05 апреля 2023 г.
Генеральный директор ООО «ФИТНЕЙШЕН»



Г.А. Гусельников

1. Термины и определения

«Абонентская плата» – стоимость Основных услуг за Расчетный месяц (день).

«Блокировка QR-кода» – совершение Исполнителем действий, в результате которых QR-код, полученный Заказчиком, перестает обеспечивать Заказчику возможность доступа в Клуб.

«Вступительный платеж» – обязательный единоразовый платеж, включенный в Пакет Основных услуг при заключении Договора-подписки, предоставляющий Заказчику право воспользоваться ознакомительной тренировкой с тренером. Выбор тренера и запись на ознакомительную тренировку осуществляется в Мобильном приложении в разделе Тренер.

«Гостевой визит» – договор, по которому Заказчик вправе посещать Клуб и пользоваться Основными услугами в течение 1 (одного) дня на возмездной основе.

«Договор-подписка» – бессрочный договор с рекуррентной оплатой, который по истечении первого, а также каждого следующего Расчетного месяца считается действующим при совокупном соблюдении следующих условий:

- Заказчик до момента истечения срока Договора-подписки и (или) до момента безакцептного списания Абонентской платы за следующий Расчетный месяц не осуществил расторжение Договора-подписки путем написания и подачи непосредственно в Клубе заявления о расторжении;
- на момент истечения срока Договора-подписки или в один из следующих 5 (пяти) календарных дней денежных средств на Платежной карте Заказчика оказалось достаточно для безакцептного списания Абонентской платы.

«Долгосрочный договор» – договор на оказание Основных услуг, заключенный на срок кратный одному месяцу, срок которого составляет 2 (два) месяца и более, в рамках размещенных на Сайте Исполнителя и (или) в Мобильном приложении Пакетов Основных услуг.

«Дополнительная услуга «Я тренер» – Дополнительная услуга, позволяющая Заказчику в период ее оплаченного действия осуществлять в помещениях Клуба и с использованием оборудования и инвентаря, размещенных в Клубе, деятельность по проведению возмездных или безвозмездных персональных тренировок в порядке, предусмотренном в п. 6.4.3. настоящего договора.

«Дополнительные услуги» – услуги, предоставляемые Исполнителем за дополнительную плату и не входящие в стоимость Основных услуг.

«Заказчик» – физическое лицо, заключающее настоящий договор с Исполнителем в целях получения Услуг.

«Заморозка» – Дополнительная услуга, позволяющая приостановить на определенный срок пользование Основными и (или) Дополнительными услугами по желанию Заказчика, в соответствии с описанием действия данной Дополнительной услуги, размещенным на Сайте Исполнителя и (или) в Мобильном приложении.

«Изменение Платежной карты» – изменение Заказчиком при помощи соответствующего функционала Сайта Исполнителя и (или) Мобильного приложения ранее указанных платежных реквизитов Платежной карты.

«Исполнитель» – ООО «ФИТНЕЙШЕН».

«Клуб» – принадлежащий Исполнителю на праве собственности или находящийся в его владении и пользовании на ином законном основании объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и (или) помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, в котором Исполнитель от собственного имени и (или) под собственной торговой маркой осуществляет оказание Услуг.

«Личный кабинет» – электронный сервис «Личный кабинет», доступ к которому осуществляется через Сайт Исполнителя и (или) через Мобильное приложение и предоставляется Заказчику после регистрации на Сайте Исполнителя и (или) в Мобильном приложении, позволяющий Заказчику получать информацию, связанную с оказанием Услуг Исполнителем, а также совершать конклюдентные действия необходимые для заключения, исполнения и/или изменения настоящего договора.

«Мобильное приложение» – мобильное приложение «Fitnation Russia».

«Ограничение доступа» - временное ограничение доступа Заказчика на территорию Клуба путем Блокировки QR-кода до устранения Заказчиком в полном объеме обстоятельств, послуживших основанием для такого

ограничения.

«Основные услуги» - предоставляемая Исполнителем Заказчику возможность в течение Периода оказания услуг посещать Клуб и использовать оборудование, инвентарь, размещенные в Клубе, с целью занятием физической культурой.

«Период оказания услуг» – период времени, в течение которого Заказчик имеет право получать от Исполнителя, а Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги.

«Платежная карта» – банковская карты Заказчика, платежные (банковские) реквизиты которой были указаны им при регистрации на Сайте Исполнителя и (или) в Мобильном приложении, либо в дальнейшем в процессе Изменения Платежной карты, и с которой будет осуществляться (в том числе безакцептно списываться) оплата по настоящему договору.

«Правила клуба Fitnation» – утвержденные Исполнителем и размещенные на Сайте Исполнителя обязательные для исполнения Заказчиками и третьими лицами, находящимися на территории Клуба, правила, предписывающие и устанавливающие порядок посещения Клуба, поведения в Клубе и условия пользования Услугами, в том числе правила техники безопасности при посещении Клуба и пользовании его Услугами.

«Пакет Основных услуг» – специфические условия оказания и оплаты Основных услуг в зависимости от продолжительности действия договора и порядка оплаты, которые размещаются на Сайте Исполнителя и в Мобильном приложении и могут быть выбраны Заказчиком при помощи соответствующего функционала Сайта Исполнителя и (или) Мобильного приложения как при заключении настоящего договора, так и впоследствии (изменение договора).

«Персональная тренировка» - занятие, проводимое одним физическим лицом, обладающим специальными профильными знаниями умениями и навыками, для одного или более физических лиц на территории фитнес-клуба ООО «ФИТНЕЙШЕН», направленное на развитие их физических качеств, приводящие к улучшению физического состояния (здоровья) и выражющееся в следующих действиях как комплексно, так и по отдельности:

- прикосновениях и/или удержании тела для оценки его реакции на упражнения;
- ассистировании при выполнении упражнений;
- передаче оборудования и/или аксессуаров для выполнения упражнений;
- проведении растягивающих упражнений партнёру;
- оценке и/или обучении технике упражнений;
- помочи в принятии положения тела.

«Расчетный месяц» – период с даты начала действия договора по день, предшествующий такому же числу следующего месяца, в котором оказываются Основные услуги. Если такое же число отсутствует в календарном месяце, следующем за месяцем, в котором началось действие договора, то окончанием Расчетного месяца считается последнее число следующего календарного месяца.

«Рекуррентная оплата» – оплата осуществляющаяся путем предоплаты, при которой Абонентская плата за первый Расчетный месяц осуществляется в момент регистрации Заказчика на Сайте и (или) в Мобильном приложении Исполнителя и присоединения к условиям настоящего договора (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), а за второй и последующие Расчетные месяцы - путем безакцептного списания денежных средств с Платежной карты на основании необходимых распоряжений, данных Заказчиком банку, обслуживающему Платежную карту Заказчика, при заключении (присоединении) настоящего Договора и (или) в процессе осуществления первой оплаты по такому договору (в том числе, но не ограничиваясь, путем использования соответствующего функционала Сайта Исполнителя и (или) Мобильного приложения).

«Сайт Исполнителя» – официальный сайт Исполнителя – <https://fitnation.ru/>.

«Стороны» – Заказчик и Исполнитель упоминаемые совместно.

«Услуги» – услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, а также иные связанные с ними услуги, оказываемые Исполнителем.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящий Договор регулирует гражданско-правовые отношения между Заказчиком (или Заказчиками) и Исполнителем.
- 2.2. Предметом настоящего Договора являются возмездное оказание Исполнителем Услуг Заказчику.
- 2.3. Порядок оказания Услуг также определяется Правилами клуба Fitnation. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Правила клуба Fitnation с предварительным (не позднее, чем за 30 (тридцать) дней) уведомлением Заказчика. Уведомление Заказчика об изменении Правил клуба Fitnation осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
- 2.4. Перечень Услуг (Основных услуг и Дополнительных услуг) содержится на Сайте Исполнителя.
- 2.5. Местом оказания Услуг является Клуб. Место нахождение Клуба согласовывается Сторонами в Личном кабинете.

- 2.6. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Любое дееспособное физическое лицо, достигшее 16 лет, имеет право получить Услуги на условиях, предусмотренных настоящим договором и Правилами клуба Fitnation, с момента присоединения к настоящему договору.
- 2.7. Присоединение к настоящему договору осуществляется посредством регистрации и получения на Сайте Исполнителя и (или) через Мобильное приложение доступа Личному кабинету. Регистрация и получение на Сайте Исполнителя и (или) через Мобильное приложение доступа к Личному кабинету являются конклюдентными действиями Заказчика согласно п.3 ст. 438 ГК РФ, свидетельствующими о заключении им настоящего договора. С момента регистрации Личного кабинета в установленном порядке Заказчик становится стороной настоящего договора, вправе пользоваться правами, предусмотренными настоящим договором, и Правилами клуба Fitnation, а также обязуется выполнять обязанности, предусмотренные настоящим договором и Правилами клуба Fitnation.
- 2.8. При регистрации и получении доступа для использования Личным кабинетом Заказчику предоставляются QR-код, обеспечивающий доступ Заказчика в Клуб. QR-код запрещается передавать каким-либо лицам. Информация о порядке использования QR-кода, доступа в Клуб, пользования Личным кабинетом размещается на Сайте Исполнителя и обязательна для соблюдения Заказчиком.
- 2.9. В Личном кабинете при реализации технических возможностей Исполнителем может размещаться следующая информация и предоставляются следующие возможности, включая, но не ограничиваясь:
- ФИО Заказчика;
 - Телефон и электронная почта Заказчика;
 - Информация о месте нахождения Клуба, Периоде оказания услуг, стоимости и перечне Услуг;
 - Вносить изменение о месте нахождения Клуба (выбрать другой Клуб Исполнителя);
 - Определять Период оказания Услуг;
 - Определять Дополнительные услуги, необходимые Заказчику;
 - Оформлять и подавать заявления о Заморозке, о списании задолженности в счет оказанных Услуг и т.д.;
 - Запись на Дополнительные услуги и (или) мероприятия, отмена соответствующих записей;
 - Информация об оказанных услугах и задолженности по оплатам;
 - Размещение информации / рекламы об Исполнителе;
 - Иные возможности.
- 2.10. Стороны соглашаются, что все действия, совершенные в Личном кабинете, предусмотренные настоящим договором, будут считаться совершенными надлежащим образом Заказчиком и будут являться юридически значимыми по вопросу регулирования гражданско-правовых отношений Сторон по настоящему договору.
- 2.11. Заказчик, заключая настоящий договор, подтверждает, что он ознакомлен и ему понятны Правила клуба Fitnation, у него отсутствуют заболевания и (или) состояния здоровья, препятствующие получению услуг, предусмотренных настоящим договором.

3. Предмет договора

- 3.1. Согласно настоящему договору, Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику предоставление Основных услуг.
- 3.2. Стоимость Основных услуг зависит от выбранного Заказчиком Пакета Основных услуг, размещенного на Сайте Исполнителя и (или) в Личном кабинете) и Периода оказания услуг, выбранных Заказчиком, и указывается на Сайте Исполнителя и в Личном кабинете. При этом применяется стоимость Основных услуг, размещенная на Сайте Исполнителя на дату заключения Заказчиком настоящего договора. Выбор Заказчиком Пакета Основных услуг осуществляется посредством функционала Сайта Исполнителя и (или) Мобильного приложения) и в силу п. 2.7. настоящего договора является конклюдентными действиями Заказчика согласно п.3 ст. 438 ГК РФ, свидетельствующими о заключении или, по обстоятельствам, изменении настоящего договора и безоговорочном принятии Заказчиком всех условий, указанных в Пакете Основных услуг, и согласии их соблюдать (исполнять).
- 3.3. Размещенная на Сайте Исполнителя и (или) в Личном кабинете информация о Пакете Основных услуг, должна содержать, как минимум, следующие сведения:
- Наименование Пакета Основных услуг на русском и/или английском языке;
 - Стоимость Пакета Основных услуг (общая стоимость, размер Абонентской платы);
 - Вид договора, который заключается при выборе данного Пакета Основных услуг (Долгосрочный договор, Договор-подписка, Гостевой визит и т.д.);
 - Период оказания услуг (или опция выбора Периода оказания услуг);
 - Стоимость Пакета Основных услуг;
 - Срок и условия оплаты (предоплата, рекуррентные списания и т.д.).
- 3.4. Помимо Основных услуг Исполнитель предоставляет возможность Заказчику получить Дополнительные услуги, а именно:
- Участие в групповых спортивных занятиях;
 - Возможность приостановления действия Договора (Заморозка);

- Возможность посещения любых Клубов Исполнителя;
- Дополнительная услуга «Я тренер»;
- Другие Дополнительные услуги.

Данный перечень Дополнительных услуг может уточняться Исполнителем без согласования с Заказчиком путем размещения на Сайте Исполнителя. Стоимость Дополнительных услуг устанавливается Исполнителем на Сайте Исполнителя. При этом применяется стоимость Дополнительных услуг, размещенная на Сайте Исполнителя на дату оплаты Дополнительных услуг Заказчиком.

3.5. Заказчик обязуется оплачивать Основные услуги и Дополнительные услуги на согласованных Сторонами условиях.

4. Порядок оказания Основные услуги и Дополнительные услуги

- 4.1. Часы работы Клуба, информация о времени предоставления Услуг размещается Исполнителем на Сайте Исполнителя и (или) иным способом доводятся до сведения Заказчика.
- 4.2. Услуги оказываются Заказчику в течение периода времени, согласованного Сторонами в Личном кабинете (Период оказания услуг).
- 4.3. Период оказания услуг исчисляется с даты, согласованной Сторонами в Личном кабинете.
- 4.4. Право получения Услуг по настоящему договору прекращается с момента наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:
 - Наступила дата окончания Периода оказания услуг;
 - Заказчик или Исполнитель досрочно отказались от исполнения настоящего договора (договор досрочно расторгнут) на условиях, предусмотренных настоящим договором.
- 4.5. Для получения Дополнительных услуг необходимо записаться на выбранную Дополнительную услугу через Личный кабинет. Дополнительные услуги оказываются в Период оказания услуг, согласованный сторонами в Личном кабинете.
- 4.6. Дополнительная услуга считается согласованной Сторонами с момента внесения соответствующей записи в Личном кабинете.
- 4.7. Право получения Дополнительных услуг по настоящему договору прекращается с момента наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:
 - Заказчик получил Дополнительную услугу столько раз, сколько было согласовано Сторонами;
 - Наступила дата окончания Периода оказания услуг;
 - Заказчик или Исполнитель досрочно отказались от исполнения настоящего договора (договор досрочно расторгнут) на условиях, предусмотренных настоящим договором.
- 4.8. Допуск Заказчика в Клуб с целью предоставления Основных услуг и/или Дополнительных услуг по настоящему договору осуществляется по QR коду в Мобильном приложении.
- 4.9. Факт оказания Заказчику Основных услуг и (или) Дополнительных услуг не требует подтверждения актами оказанных услуг и считается свершившимся по истечении Периода оказания услуг. Услуги считаются оказанными в полном объеме в соответствии с условиями настоящего договора, если в период действия настоящего договора со стороны Заказчика не предъявлялось претензий в порядке, установленном п. 4.10. настоящего договора.
- 4.10. Заказчик вправе в течение 5 (пяти) календарных дней с момента обнаружения несоответствия оказанных Основных услуг и (или) Дополнительных услуг требованиям настоящего договора и (или) Правилам клуба Fitnation, предъявить соответствующую претензию Исполнителю. По истечении указанного срока претензии Заказчика по их объему и (или) качеству оказанных Услуг являются необоснованными.
- 4.11. Заказчик вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Основных услуг и (или) Дополнительных услуг, воспользоваться Дополнительной услугой – Заморозка. Услуги по Заморозке Периода оказания услуг предоставляется на взмездной и (или) безвзмездной основе в соответствии с условиями выбранного Заказчиком Пакета Основных услуг и информацией, размещенной на Сайте Исполнителя и (или) в Личном кабинете. Стоимость услуги по Заморозке указывается на Сайте Исполнителя, а также в Личном кабинете. Порядок использования и оформления Заморозки предусматривается Правилами клуба Fitnation. Максимальный период Заморозки устанавливается в Личном кабинете и не может быть увеличен ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, беременность, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства. Количество дней Заморозки не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг.

5. Стоимость и порядок оплаты услуг

- 5.1. Заказчик ознакомлен и согласен, что настоящий договор заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ. Соответственно, если Исполнителем была предоставлена Заказчику возможность получения Основных услуг и (или) Дополнительных услуг в течение Периода оказания услуг, но по не зависящим от Исполнителя причинам Заказчик не осуществлял пользование Основными услугами и (или) Дополнительными услугами, Период оказания услуг не продлевается и Основные услуги и (или) Дополнительные услуги подлежат оплате на условиях, согласованных в настоящем договоре, если иное не

предусмотрено настоящим договором.

- 5.2. Стоимость Основных услуг и Дополнительных услуг указывается на Сайте Исполнителя и в Личномкабинете Заказчика и определяется на условиях настоящего договора и выбранных Заказчиком Пакета Основных услуг и Дополнительных услуг. Виды предлагаемых Заказчикам и потенциальным Заказчикам Пакетов Основных услуг определяются Исполнителем самостоятельно. Исполнитель не обязан обеспечивать возможность выбора Пакетов Основных услуг, отражающих все разнообразие видов договоров, предусмотренных в настоящем договоре (Долгосрочныйдоговор, Договор-подписка, Гостевой визит и т.д.), и напротив, вправе размещать Пакеты Основных услуг, не предусмотренные в настоящем договоре (в этом случае в описании Пакета Основных услуг дополнительно к информации, указанной в п. 3.3. настоящего договора, должна быть указана вся необходимая информация, позволяющая определить порядок применения к Пакету Основных услуг условий настоящего договора).
- 5.3. Порядок оплаты Основных услуг устанавливается в зависимости от выбранного Заказчиком Пакета Основных услуг:
- 5.3.1. по Пакетам Основных услуг, относящимся к Долгосрочным договорам, и Гостевым визитам – на условиях 100% предоплаты;
 - 5.3.2. по Пакетам Основных услуг, относящимся к Договору-подписке – путем оплаты Абонентской платы, а именно: Абонентская плата за первый Расчетный месяц – путем предоплаты, Абонентская плата за второй и последующие Расчетные месяцы – путем безакцептного списания денежных средств с Платежной карты (на основании необходимых распоряжений, данных Заказчиком банку, обслуживающему Платежную карту Заказчика, при заключении Договора-подписки и (или) в процессе осуществления первой оплаты по такому договору (в том числе, но не ограничиваясь, путем использования соответствующего функционала Сайта Исполнителя и (или) Мобильного приложения)). Размер Абонентской платы и сроки ее оплаты зависят от выбранного Заказчиком Пакета Основных услуг и указываются в Личном кабинете Заказчика.
 - 5.3.3. по Пакетам Основных услуг, не подпадающим под действие пп. 5.3.1.-5.3.2. настоящего договора, – согласно условиям соответствующего Пакета Основных услуг с применением положений пп. 5.3.1.-5.3.2. настоящего договора по аналогии.
- 5.4. Дополнительные услуги оплачиваются на условиях 100% предоплаты.
- 5.5. Расчеты по настоящему договору осуществляются исключительно путем безналичного перечисления денежных средств с Платежной карты Заказчика. С целью осуществления оплаты по настоящему договору Заказчик обязуется:
- в Личном кабинете указать платежные (банковские) реквизиты Платежной карты;
 - дать необходимые распоряжения банку, обслуживающему Платежную карту, о безакцептном списании денежных средств в счет оплаты по настоящему договору в сроки, указанные в п. 5.3.2. настоящего договора (в том числе, но не ограничиваясь, путем использования соответствующего функционала Сайта Исполнителя и (или) Мобильного приложения);
 - обеспечить наличие денежных средств на Платежной карте в сумме, необходимой для оплаты по настоящему договору в установленные сроки.
- 5.6. В случае любого нарушения срока оплаты Абонентской платы, Исполнитель вправе ограничить представление Основных услуг Заказчику и применить в отношении него Ограничение доступа до момента погашения задолженности и уплаты неустойки, предусмотренной настоящим договором за нарушение сроков оплаты.
- 5.7. В случае любого нарушения срока оплаты Дополнительных услуг, Исполнитель вправе ограничить представление Дополнительных услуг Заказчику до момента погашения задолженности и уплаты неустойки, предусмотренной настоящим договором за нарушение сроков оплаты.

6. Права и обязанности Сторон.

- 6.1. Исполнитель обязуется:
- 6.1.1. Обеспечить надлежащее качество оказываемых Основных услуг и Дополнительных услуг в часы работы Клуба.
 - 6.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещении Клуба, предназначенного для оказания Основных услуг и Дополнительных услуг по настоящему договору, а также обеспечить надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб, раздевалки, душевые, банный комплекс и пр.
 - 6.1.3. Организовать и обеспечить участие Заказчика по его усмотрению в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях Клуба, обеспечить возможность Заказчика пользоваться индивидуальными шкафчиками для вещей, при этом Заказчик поставлен в известность Исполнителем о том, что индивидуальные шкафчики не оборудованы замками запирания, Исполнитель не несет ответственность за имущество Заказчика, помещенное на хранение в

индивидуальные шкафчики.

- 6.1.4. Информировать Заказчика об изменении Правил клуба Fitnation в порядке, установленном настоящим договором.
- 6.2. Исполнитель имеет право:
- 6.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания Основных услуг и (или) Дополнительных услуг по настоящему договору.
- 6.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и (или) изменять перечень и стоимость Дополнительных услуг.
- 6.2.3. Устанавливать и (или) вносить изменения в одностороннем порядке в Правила клуба Fitnation, в расписание физкультурно-оздоровительных мероприятий, в режим работы Клуба с уведомлением Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно отслеживает указанные изменения.
- 6.2.4. В одностороннем порядке и без предварительного согласования с Заказчиком переуступать права и обязанности по настоящему договору третьим лицам с обязательным сохранением всех условий настоящего договора; заключая настоящий договор, Заказчик даёт предварительное согласие на такую переуступку на вышеуказанных условиях.
- 6.2.5. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и (или) обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок оказания Основных услуг и (или) Дополнительных услуг по настоящему договору без выплаты какой-либо денежной компенсации Заказчику.
- 6.2.6. В случае реконструкции, ремонта помещения, в котором расположен Клуб, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в одностороннем порядке изменить условия настоящего договора и обеспечить оказание Заказчику аналогичных услуг в Клубе по другому месту нахождения.
- 6.2.7. Приостанавливать оказания Основных услуг и (или) Дополнительных услуг по настоящему договору и ограничивать доступ Заказчика на территории Клуба в случаях, предусмотренных настоящим договором, в том числе при нарушении Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору, Правил клуба Fitnation и (или) Правил оказания услуг.
- 6.2.8. Досрочно расторгать настоящий договор в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством РФ.
- 6.2.9. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя, использовать на территории Клуба технические средства фото- и (или) видеофиксации.
- 6.2.10. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования услуг, оказываемых по настоящему договору, записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем телефонным номерам.
- 6.2.11. Осуществлять сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика при наличии согласия Заказчика в порядке, установленном настоящим договором и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 6.2.12. По своему усмотрению предоставлять потенциальным и новым Заказчикам 1 день бесплатного посещения одного из Клубов Исполнителя. Данное посещение предоставляется в целях ознакомления с Клубом, его концепцией, оборудованием и услугами Исполнителя.
- 6.3. Заказчик обязуется:
- 6.3.1. При получении Основных услуг и (или) Дополнительных услуг по настоящему договору строго выполнять Правила клуба Fitnation.
- 6.3.2. Надлежащим образом производить оплату по настоящему договору.
- 6.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 6.3.4. Не уступать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам.
- 6.3.5. Своевременно письменно информировать Исполнителя и в случае необходимости временно отказаться от оказания услуг по настоящему договору в случае наличия заболеваний, медицинских противопоказаний, состояний здоровья (в том числе беременность, плохое самочувствие), которые могут оказать влияние на безопасность услуг, оказываемых по настоящему договору. Заказчик самостоятельно оценивает состояние своего здоровья и возможность посещения Клуба (пользования спортивным оборудованием и инвентарем, тренажерами, возможность выполнения упражнений). Заказчик поставлен в известность, о том, что оказание услуг по настоящему договору сопряжено с рисками получения травм (вред жизни или здоровью), таких как ушибы, вывихи, растижения, разрывы связок и иное, причем любой степени тяжести. При головокружении и ином ухудшении состояния здоровья Заказчик обязан немедленно прекратить участие в физкультурно-оздоровительных мероприятиях и любое пользование услугами.
- 6.3.6. Самостоятельно ознакомиться и соблюдать правила техники безопасности, инструкции и рекомендации по использованию оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в

помещении Клуба, предназначенного для оказания Основных услуг и (или) Дополнительных услуг по настоящему договору.

- 6.3.7. С целью обеспечения возможности оказания Услуг по настоящему договору предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, телефон, e-mail (адрес электронной почты), реквизиты Платежной карты, а также предоставить Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных.
- 6.3.8. Без письменного разрешения Исполнителя не заниматься на территории Клуба какой-либо деятельностью (в том числе предпринимательской), не связанной с получением Услуг по настоящему договору, за исключением деятельности, предусмотренной в п. 6.4.3. настоящего Договора.
- 6.3.9. Обеспечить контроль за своим имуществом при посещении Клуба в целях предотвращения его кражи (хищения); не оставлять имущество без присмотра (под лавочками, на лавочке, над ящиком и т.д.). При нарушении любого из указанных требований Исполнитель не несет ответственности за утрату имущества Заказчика.
- 6.3.10. Воспользоваться 1 днем бесплатного посещения одного из клубов Исполнителя, указанным в п. 6.2.12 настоящего договора лишь один раз.
- 6.3.11. При регистрации в мобильном приложении и/или на сайте Исполнителя и в период оказания Услуг указывать действующую Платежную карту с верными и неистекшими данными.
Исполнитель оставляет за собой право на отказ от оказания Услуг или на приостановление оказания Услуг (доступа на территорию Клуба) в случае нарушения Заказчиком вышеуказанной обязанности по указанию верных (действующих) данных Платежной карты.
- 6.3.12. Не вести тренерскую деятельность, в том числе не оказывать Персональные тренировки, без приобретения Дополнительной услуги «Я тренер» либо заключения соответствующего Договора с Исполнителем.
- 6.3.13. Не проводить совместные тренировки с лицами, которые не являются тренерами (не заключили соответствующий договор с Исполнителем либо не приобрели Дополнительную услугу «Я Тренер») соответствующего Клуба Исполнителя.
- 6.3.14. Не посещать Клубы Исполнителя при отсутствии действующего договора по любому из предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством оснований.

6.4. Заказчик имеет право:

- 6.4.1. Заказчик имеет право получать услуги надлежащего качества на условиях настоящего договора, в соответствии с Правилами оказания услуг и условиями, согласованными в Личном кабинете.
- 6.4.2. Требовать приостановления оказания Основных услуг и (или) Дополнительных услуг по настоящему договору (Заморозка) на условиях, предусмотренных настоящим договором.
- 6.4.3. При условии приобретения Дополнительной услуги «Я тренер» в период действия такой оплаченной услуги осуществлять в помещениях Клуба и с использованием оборудования и инвентаря, размещенных в Клубе, деятельность по проведению возмездных или безвозмездных персональных тренировок при совокупном соблюдении следующих условий:
 - а) при проведении персональных тренировок, как Заказчик, выступающий тренером, так и лицо, тренировку которого проводит Заказчик, обладают правом доступа в помещения Клуба и использования оборудования и инвентаря, размещенных в Клубе, на основании клиентских договоров с Исполнителем;
 - б) при проведении персональных тренировок, как Заказчик, выступающий тренером, так и лицо, тренировку которого проводит Заказчик, строго соблюдают Правила оказания услуг, Правила клуба Fitnation и условия клиентских договоров с Исполнителем;
 - в) Заказчик, выступающий тренером, уведомляет лицо, для которого проводит персональную тренировку, что не является работником или иным представителем Клуба, не имеет каких-либо полномочий выступать от имени Клуба и (или) использовать какие-либо методики (программы, информационные материалы и т.д.) Клуба по проведению спортивных занятий, и при проведении профессиональных тренировок выступает исключительно от собственного имени и использует собственные знания и умения;
 - г) лицо, получающее персональные тренировки, предварительно ставит об этом в известность сотрудника Клуба и в письменной форме или через мобильное приложение подтверждает, что осознает, что получение персональных тренировок от лица, не являющегося работником Клуба:

- не является Дополнительной услугой, оказываемой Клубом, и не подпадает под действие клиентского договора с Исполнителем;

- влечет повышенный риск для лица, в отношении которого проводится персональная тренировка, в связи с чем, осознанно принимает на себя всю и любую ответственность за возможный вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу, в результате получения такой тренировки.

- 6.4.4. Отказаться от услуг по настоящему договору в соответствии с порядком, установленным настоящим договором.

7. Срок действия договора.

- 7.1. Срок действия настоящего договора устанавливается в зависимости от выбранного Заказчиком Пакета Основных услуг:
- 7.1.1. по Гостевым визитам – 1 (один) день;
 - 7.1.2. по Пакетам Основных услуг, относящимся к Долгосрочным договорам–срок, за который была произведена предоплата;
 - 7.1.3. по Пакетам Основных услуг, относящимся к Договорам-подпискам – бессрочный;
 - 7.1.4. по Пакетам Основных услуг, не подпадающим под действие пп. 7.1.1.-7.1.5. настоящего договора, – согласно условиям соответствующего Пакета Основных услуг с применением положений пп. 7.1.1.-7.1.5. настоящего договора по аналогии.
- 7.2. К исчислению срока действия настоящего договора применяются соответствующим образом правила об исчислении срока, изложенные в понятии «Расчетный месяц» в Главе 1 настоящего договора.
- 7.3. Срок действия Долгосрочного договора может быть продлен соглашением Сторон и (или) односторонними конклюдентными действиями Заказчика с использованием соответствующего функционала Сайта Исполнителя и (или) Мобильного приложения.

8. Прекращение и досрочное расторжение договора.

- 8.1. Настоящий договор считается прекратившимся в случае его досрочного расторжения согласно пп. 8.2.-8.3. настоящего договора, а также в следующих случаях в зависимости от выбранного Заказчиком Пакета Основных услуг:
- 8.1.1. по Гостевым визитам – с момента истечения срока договора;
 - 8.1.2. по Пакетам Основных услуг, относящимся к Долгосрочным договорам – с момента истечения срока договора, за исключением случая его продления согласно п. 7.3. Договора;
 - 8.1.3. по Пакетам Основных услуг, относящимся к Договорам-подпискам – в случае если в течение 5 (пяти) дней с момента истечения первого, а также каждого следующего Расчетного месяца отсутствовали (не возникли) основания для признания его действующим, согласно понятию, «Договор-подпись» в Главе 1 настоящего договора.
 - 8.1.4. по Пакетам Основных услуг, не подпадающим под действие пп. 8.1.1.-8.1.3. настоящего договора, – согласно условиям соответствующего Пакета Основных услуг с применением положений пп. 8.1.1.-8.1.3. настоящего договора по аналогии.
- 8.2. Исполнитель дополнительно к основаниям, прямо предусмотренным в действующем законодательстве Российской Федерации, вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора (расторгнуть договор) в следующих случаях:
- 8.2.1. Нарушение Заказчиком срока оплаты по настоящему договору на срок более 3 (трёх) рабочих дней;
 - 8.2.2. Причинение Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя и отказ и (или) уклонение Заказчика возместить указанный ущерб в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования;
 - 8.2.3. Проведение Заказчиком персональных тренировок без предварительного приобретения (оплаты) Дополнительной услуги «Я тренер» и (или) с нарушением хотя бы одного из условий, установленных в п. 6.4.3. настоящего Договора.
 - 8.2.4. Неоднократное (2 (два) и более раз) нарушение Заказчиком Правил оказания услуг и Правил клуба Fitnation;
 - 8.2.5. Иные существенные нарушения Заказчиком условий настоящего договора, обязанностей Заказчика, предусмотренных в п. 6.3, Правил клуба Fitnation и (или) Правил оказания услуг.
- О расторжении настоящего договора по указанным выше основаниям Исполнитель уведомляет Заказчика путем направления извещения на электронную почту, указанную в Личном кабинете. С момента направления извещения о расторжении настоящего договора на электронную почту Заказчика, указанную в Личном кабинете, настоящий договор считается расторгнутым; обязательства Сторон прекращаются, за исключением обязанности Исполнителя, предусмотренной в п. 8.4. настоящего договора, и (или) обязанности Заказчика погасить задолженность, оплатить неустойку, а также возместить Исполнителю причиненный ущерб (если данные платежи не могут бытьдержаны Исполнителем согласно подп. «б» п. 8.4.1. настоящего договора).
- 8.3. Заказчик дополнительно к основаниям, прямо предусмотренным в действующем законодательстве Российской Федерации, вправе по своему усмотрению и при отсутствии каких-либо нарушений со стороны Исполнителя в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора (прекратить или, по обстоятельствам, досрочно расторгнуть договор) путем написания и подачи непосредственно в Клубе заявления о прекращении или расторжении договора на следующих условиях:
- 8.3.1. В отношении Договора-подписки:
 - а) в любой момент до списания Абонентской платы за следующий Расчетный месяц – с момента истечения оплаченного Расчетного месяца;
 - б) в течение первых 15 (пятнадцати) дней оплаченного Расчетного месяца при условии, что в этот

- период Заказчик ни разу не воспользовался Услугами – с момента истечения предыдущего Расчетного месяца;
- с) в иных случаях – с момента истечения оплаченного Расчетного месяца независимо от того, воспользовался или не воспользовался Заказчик Услугами в течение данного Расчетного месяца.
- 8.3.2. В отношении Долгосрочного договора:
- а) с момента истечения очередного Расчетного месяца при условии уведомления об этом Исполнителя не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения. При нарушении данного срока, договор будет считаться расторгнутым с момента истечения следующего Расчетного месяца.
- 8.3.3. В отношении Гостевого визита – в любой момент до начала оказания услуг по настоящему Договору.
- 8.4. В случае прекращения или досрочного расторжения настоящего договора по основаниям, предусмотренным в пунктах 8.2.-8.3. настоящего договора, Исполнитель в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с соответствующего момента обязуется возвратить Заказчику:
- 8.4.1. в случаях, предусмотренных в п. 8.2. настоящего договора, – разницу между:
- а) суммой оплаченной Абонентской платы за все полные Расчетные месяцы, в течение которых договор не действовал, и части Абонентской платы за последний Расчетный месяц, в течение которого договор был действующим, из расчета «размер Абонентской платы / 30 х количество дней с момента расторжения до конца Расчетного месяца»
- и
- б) суммарным размером всех выплат, подлежащих оплате Заказчиком в адрес Исполнителя (задолженность, неустойка, возмещение ущерба и прочее).
- 8.4.2. в случаях, предусмотренных в подп. «а» пунктов 8.3.1 настоящего договора, – стоимость Абонентской платы, списанной с Платежной карты после уведомления о прекращении или расторжения договора;
- 8.4.3. в случаях, предусмотренных в подп. «б» пунктов 8.3.1 настоящего договора, – стоимость Абонентской платы за последний оплаченный Расчетный месяц за вычетом фиксированной суммы в размере 1 000 (одна тысяча) рублей, которая включает расходы Исполнителя по оплате арендной платы за использование помещения Клуба, по поддержанию помещения Клуба в надлежащем санитарном состоянии, по оплате заработной платы сотрудникам Клуба, и прочие расходы;
- 8.4.4. в случаях, предусмотренных в подп. «с» пунктов 8.3.1 настоящего договора, – стоимость Абонентской платы за последний оплаченный Расчетный месяц не подлежит возврату;
- 8.4.5. в случае, предусмотренном в п. 8.3.2. настоящего договора, – стоимость оплаченной Абонентской платы за все полные месяцы с момента расторжения договора до момента истечения его срока.
- 8.4.6. В случае, предусмотренном в п. 8.3.3. настоящего договора – стоимость всего Абонентского платежа.
- 8.5. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в части предоставления Дополнительных услуг. Отказ от Дополнительных услуг осуществляется с использованием Личного кабинета. При отказе от Дополнительных услуг либо расторжении (прекращении) Договора стоимость оплаченных Дополнительных услуг согласно ст. 429.4 ГК РФ Заказчику не возмещается независимо от того оказаны данные услуги Заказчику или нет.
- 8.6. При расторжении Договора по любому из оснований, в том числе как по инициативе Исполнителя, так и Заказчика, Вступительный платеж возврату не подлежит и учитывается в счет расходов Исполнителя по организации доступа и регистрации Заказчика в систему (мобильное приложение и/или сайт) Исполнителя.
- 8.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор уведомив Клиентов о таких изменениях путем публикации информации на Официальном сайте и/или в мобильном приложении Исполнителя не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие указанных изменений.

9. Ответственность сторон.

- 9.1. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования со стороны Исполнителя возместить сумму причиненного ущерба. Размер ущерба оценивается Сторонами исходя из стоимости фактических расходов Исполнителя на устранение причиненного ущерба (стоимость ремонта поврежденного имущества в случае, если ущерб может быть устранен путем проведения ремонта, или стоимость нового имущества, если причиненный ущерб носит неустранимый характер или его стоимость сопоставима со стоимостью нового имущества). Исполнитель вправе удерживать сумму ущерба из любых выплат, подлежащих оплате в адрес Заказчика.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика:
- в результате предоставления и (или) несвоевременного предоставления достоверных сведений о состоянии здоровья или о возрасте Заказчика

- и (или) при нарушении или ненадлежащем выполнении Заказчиком настоящего договора, Правил оказания услуг, правил техники безопасности, инструкций и рекомендаций по использованию оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещении Клуба, предназначенного для оказания Основных услуг и Дополнительных услуг по настоящему договору;
 - и (или) в процессе или в результате проведения или получения Заказчиком персональных тренировок согласно п. 6.4.3. настоящего Договора.
- 9.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, чьи обязательства не могут быть исполнены вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких событий.
- 9.4. Заказчик лично несет ответственность за правомерность использования им Платёжной карты, а также расчётного счёта, к которому привязана эта Платёжная карта и берет на себя полную ответственность за все действия, которые совершены в Личном кабинете при использовании его имени пользователя (логина) и пароля.
- 9.5. За просрочку в оплате Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в виде пени в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы неоплаченной задолженности за каждый день просрочки. Исполнитель вправе удерживать сумму задолженности по оплате и сумму неустойку за просрочку в оплате из любых выплат, подлежащих оплате в адрес Заказчика.
- 9.6. За просрочку в исполнении обязательств, предусмотренных в 8.4. настоящего договора, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку в виде пени в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы неоплаченной задолженности за каждый день просрочки.