

Правила клуба Fitnation

1. Правила посещения клуба обязательны для исполнения Владелецом контракта, Членами клуба, потенциальными Членами клуба, гостями Клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, Компания вправе самостоятельно их дополнять и изменять
2. Член клуба до начала пользования Основными услугами, Дополнительными услугами обязан внимательно изучить и соблюдать положения Контракта, Правила Клуба. Компания исходит из того, что Член клуба ознакомился с условиями Контракта, Правилами клуба, они ему ясны и понятны в полном объеме.
3. Режим работы клуба размещается на информационных табличках при входе в клуб или на официальном сайте Клуба www.fitnation.ru
4. Для осуществления доступа в Клуб и получения некоторых видов дополнительных услуг, Член Клуба должен иметь доступ в мобильное приложение Fitnation Russia.
5. Компания оставляет за собой право в выборе музыкального и видео-сопровождения в Клубе.
6. Компания оставляет за собой право проведения фото- и видеосъемок на территории Клуба, а также дальнейшего обнародования и использования фото- и видеоматериалов по своему усмотрению.
7. Временный выход из строя (поломка) или замена оборудования не может служить основанием для претензий по качеству и количеству предоставляемых услуг.
8. Оплата «Вступительного платежа» является обязательной для установленных Клубом категорий контрактов. Контракты с Вступительным взносом указываются в Личном кабинете, на сайте и в мобильном приложении Fitnation Russia

Член клуба необходимо соблюдать следующие требования:

1. Выполнять рекомендации и требования Сотрудников Клуба
2. Соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту в Клубе
3. Уважительно и бережно относиться в другим Членам Клуба, персоналу, имуществу Клуба.
4. Иметь сменную обувь и одежду, предназначенную для тренировок. Одежда должна быть чистая и опрятная.
5. О любом повреждении или поломке оборудования сообщать персоналу Клуба
6. Не оставлять без присмотра личные вещи
7. Убирать за собой оборудование и инвентарь после занятий. Держать тренажеры в чистоте после использования.

Членам Клуба запрещено:

1. Находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Употреблять на территории клуба алкогольные и наркотические средства.

2. Находиться на территории Клуба, если Член Клуба болен ОРВИ или другим простудным заболеванием – (COVID19)
3. Выходить за территорию Клуба, оставляя личные вещи в шкафчике в раздевалке без согласования с персоналом клуба
4. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать инженерно-техническое оборудование и тренажеры
5. Громкое и агрессивное поведение
6. Находиться на территории Клуба без сменной обуви
7. Вести на территории Клуба частную предпринимательскую деятельность, не согласованную с Администрацией Клуба
8. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары без согласования с Администрацией Клуба
9. Проводить на территории Клуба частные тренировки без согласования с Администрацией Клуба
10. Приносить с собой любые виды оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества и стеклянную тару.
11. Совершать религиозные обряды и ритуалы
12. Принимать пищу в зонах, предназначенных для тренировок, раздевалках, душевых и туалетных комнатах.
13. Курить (в том числе электронные) сигареты

Правила посещения Клуба:

1. Посещение Клуба действующим Членом Клуба не ограничено
 - Член Клуба самостоятельно осуществляет тренировочный процесс в рамках выбранной физкультурной, физкультурно- оздоровительной и спортивной программы, с учетом состояния здоровья и рекомендаций врача.
 - Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на сайте fitnation.ru или через мобильное приложение Fitnation Russia.
 - Перед началом использования тренажера, во избежание травм, необходимо ознакомиться с инструкцией данного тренажера
 - После использования скамеек, тренажеров и других видов оборудования, рекомендуется протирать за собой тренажер салфетками
 - По окончании выполнения упражнений, рекомендуется вернуть используемые инвентарь на место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное положение.
 - Запрещено бросать и иным способом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины, коврики и тп).
 - Запрещено двигать тренажеры и выносить из зоны свободных весов грифы и гантели.
2. Доступ в клуб осуществляется через мобильное приложение Fitnation Russia путем генерации одноразового QR кода, который является пропуском в Клуб, Член Клуба обязан иметь доступ в мобильное приложение во время каждого посещения Клуба, как выданное Исполнителем средство электронной идентификации.
3. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, средствами электронной идентификацией и т.д. вправе только Член клуба, на чье имя оформлено

электронное средство идентификации или в чью пользу заключен Контракт. Запрещается предоставлять доступ в мобильное приложение Fitnation Russia третьему лицу.

Правила посещения групповых занятий

1. Групповые занятия являются дополнительной услугой, требующей отдельной активации и оплаты в Личном Кабинете Клиента.
2. Для посещения Групповых занятий Клиент должен активировать и оплатить данную услугу, если только Групповое занятие не анонсировано как «свободное посещение»
3. Групповые занятия проводятся по расписанию
4. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в расписания Групповых занятий без согласования с Клиентом, но с предварительным уведомлением в мобильном приложении Клуба.
5. Клуб оставляет за собой право заменять тренера без согласования с Клиентом.
6. Для посещения Группового занятия, необходимо предварительно записаться в Личном кабинете на сайте www.fitnation.ru или в мобильном приложении Fitnation Russia
7. Расписание занятий доступно на сайте www.fitnation.ru или в мобильном приложении Fitnation Russia
8. В случае, если Член Клуба не успевает посетить занятие, он должен отказаться от брони места в Личном кабинете на сайте www.fitnation.ru или в мобильном приложении Fitnation Russia
9. В случае бронирования места и отсутствия на занятии, Член Клуба автоматически блокируется доступ к услуге на 3 последовательных дня с момента не явки.
10. Одновременно Член Клуба может записаться на 5 групповых занятий, но не более 3-х занятий в день, если иное не предусмотрено условиями клуба.
11. Запись на занятия открывается за 1/3/7 суток до начала дня занятия.
12. В случае опоздания на занятие более чем на 5 минут, тренер в праве не допустить Члена Клуба к занятию.

Правила посещения раздевалок и душевых комнат:

1. Во время нахождения в Клубе не оставляйте личные вещи без присмотра, Клуб не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи.
2. Для запираения шкафчиков клиент в праве пользоваться личным замком. Клуб не предоставляет замки для шкафчиков.
3. В душевых комнатах запрещено бриться, мыть обувь и стирать.

Правила рекламных и промо-акций:

1. Акционные скидки не суммируются;
2. Баллы программы лояльности не являются валютой, но могут использоваться в качестве скидки на товары и услуги клуба, в эквиваленте, установленном Администрацией Fitnation
3. Исползованные баллы программы лояльности не подлежат возврату и компенсации в случае использования;
4. Баллы программы лояльности не подлежат передаче третьим лицам;

5. Действие скидок и промокодов распространяется только на указанные фитнес-клубом контракты в каждом клубе:

Клуб Домодедовская

- Контракт Basic
- Контракт Optimal

Клуб Митино

- Контракт Basic
- Контракт Optimal

Правила Акции «Новый Год!»

Срок действия акции с 23 по 31 декабря 2021 года, срок активации договора (контракта) до 10 января 2022 года.

Действие скидок и промокодов распространяется только на указанные фитнес-клубом контракты в каждом клубе:

Клуб Домодедовская

- Контракт Basic
- Контракт Optimal

Клуб Митино

- Контракт Basic
- Контракт Optimal

Новогодние Подарочные Сертификаты Fitnation (на период 1/3/12 месяцев) являются акционными подарочными сертификатами соответствующие их продажному номиналу, установленному Администрацией клуба.

1. «Подарочный сертификат» не является ценной бумагой или платежным документом.
2. «Подарочный сертификат» предоставляет Предъявителю право на посещение фитнес клуба Fitnation на период номинала Подарочного Сертификата.
3. Право использования «Подарочного сертификата» принадлежит лицу, которое его предъявляет.
4. Срок действия «Подарочного сертификата» указан на карте.
5. «Подарочным сертификатом» можно воспользоваться один раз на протяжении срока его действия, путем полной оплаты суммы его номинала, предъявив его при совершении оплаты. После предъявления «Подарочного сертификата» он изымается.
6. «Подарочный сертификат» не является именованным.
7. В период проведения акций действие «Подарочного сертификата» не распространяется на товары со специальными ценами, со скидками и подарками
8. Оформляя заказ с использованием сертификата, покупатель должен зарегистрироваться на сайте fitnation.ru или в мобильном приложении Fitnation Russia

9. В случае активации «Подарочного Сертификата», услуга считается оказанной и не подлежит возврату или переносу срока действия.
10. В случае расторжения договора, купленного с применением «Подарочного сертификата», возврат денежных средств не осуществляется.
11. «Подарочный сертификат» не подлежит обмену в денежный эквивалент и возврату.
12. В случае утери, «Подарочный сертификат» не подлежит восстановлению.
13. Администрация имеет право не принять «Подарочный сертификат» в случае наличия на нем повреждений или возникновения сомнений относительно его действительности.
14. Администрация оставляет за собой право менять правила использования «Подарочного сертификата».