

Правила клуба Fitnation

1. Правила посещения клуба обязательны для исполнения Владелецом контракта, Членами клуба, потенциальными Членами клуба, гостями Клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, Компания вправе самостоятельно их дополнять и изменять
2. Член клуба до начала пользования Основными услугами, Дополнительными услугами обязан внимательно изучить и соблюдать положения Контракта, Правила Клуба. Компания исходит из того, что Член клуба ознакомился с условиями Контракта, Правилами клуба, они ему ясны и понятны в полном объеме.
3. Режим работы клуба размещается на информационных табличках при входе в клуб или на официальном сайте Клуба www.fitnation.ru
4. Для осуществления доступа в Клуб и получения некоторых видов дополнительных услуг, Член Клуба должен иметь доступ в мобильное приложение Fitnation Russia.
5. Компания оставляет за собой право в выборе музыкального и видео-сопровождения в Клубе.
6. Компания оставляет за собой право проведения фото- и видеосъемок на территории Клуба, а также дальнейшего обнародования и использования фото- и видеоматериалов по своему усмотрению.
7. Временный выход из строя (поломка) или замена оборудования не может служить основанием для претензий по качеству и количеству предоставляемых услуг.

Член клуба необходимо соблюдать следующие требования:

1. Выполнять рекомендации и требования Сотрудников Клуба
2. Соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту в Клубе
3. Уважительно и бережно относиться в другим Членам Клуба, персоналу, имуществу Клуба.
4. Иметь сменную обувь и одежду, предназначенную для тренировок. Одежда должна быть чистая и опрятная.
5. О любом повреждении или поломке оборудования сообщать персоналу Клуба
6. Не оставлять без присмотра личные вещи
7. Убирать за собой оборудование и инвентарь после занятий. Держать тренажеры в чистоте после использования.

Членам Клуба запрещено:

1. Находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Употреблять на территории клуба алкогольные и наркотические средства.
2. Находиться на территории Клуба, если Член Клуба болен ОРВИ или другим простудным заболеванием – (COVID19)
3. Выходить за территорию Клуба, оставляя личные вещи в шкафчике в раздевалке без согласования с персоналом клуба
4. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать инженерно-техническое оборудование и тренажеры
5. Громкое и агрессивное поведение
6. Находиться на территории Клуба без сменной обуви
7. Вести на территории Клуба частную предпринимательскую деятельность, не согласованную с Администрацией Клуба

8. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары без согласования с Администрацией Клуба
9. Проводить на территории Клуба частные тренировки без согласования с Администрацией Клуба
10. Приносить с собой любые виды оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества и стеклянную тару.
11. Совершать религиозные обряды и ритуалы
12. Принимать пищу в зонах, предназначенных для тренировок, раздевалках, душевых и туалетных комнатах.
13. Курить (в том числе электронные) сигареты

Правила посещения Клуба:

1. Посещение Клуба действующим Членом Клуба не ограничено
 - Член Клуба самостоятельно осуществляет тренировочный процесс в рамках выбранной физической, физкультурно- оздоровительной и спортивной программы, с учетом состояния здоровья и рекомендаций врача.
 - Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на сайте fitnation.ru или через мобильное приложение Fitnation Russia.
 - Перед началом использования тренажера, во избежание травм, необходимо ознакомиться с инструкцией данного тренажера
 - После использования скамеек, тренажеров и других видов оборудования, рекомендуется протирать за собой тренажер салфетками
 - По окончании выполнения упражнений, рекомендуется вернуть используемые инвентарь на место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное положение.
 - Запрещено бросать и иным способом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины, коврики и тп).
 - Запрещено двигать тренажеры и выносить из зоны свободных весов грифы и гантели.
2. Доступ в клуб осуществляется через мобильное приложение Fitnation Russia путем генерации одноразового QR кода, который является пропуском в Клуб, Член Клуба обязан иметь доступ в мобильное приложение во время каждого посещения Клуба, как выданное Исполнителем средство электронной идентификации.
3. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, средствами электронной идентификацией и т.д. вправе только Член клуба, на чье имя оформлено электронное средство идентификации или в чью пользу заключен Контракт. Запрещается предоставлять доступ в мобильное приложение Fitnation Russia третьему лицу.

Правила посещения групповых занятий

1. Групповые занятия являются дополнительной услугой, требующей отдельной активации и оплаты в Личном Кабинете Клиента.
2. Для посещения Групповых занятий Клиент должен активировать и оплатить данную услугу, если только Групповое занятие не анонсировано как «свободное посещение»

3. Групповые занятия проводятся по расписанию
4. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в расписания Групповых занятий без согласования с Клиентом, но с предварительным уведомлением в мобильном приложении Клуба.
5. Клуб оставляет за собой право заменять тренера без согласования с Клиентом.
6. Для посещения Группового занятия, необходимо предварительно записаться в Личном кабинете на сайте www.fitnation.ru или в мобильном приложении Fitnation Russia
7. Расписание занятий доступно на сайте www.fitnation.ru или в мобильном приложении Fitnation Russia
8. В случае, если Член Клуба не успевает посетить занятие, он должен отказаться от брони места в Личном кабинете на сайте www.fitnation.ru или в мобильном приложении Fitnation Russia
9. В случае бронирования места и отсутствия на занятии, Член Клуба автоматически блокируется доступ к услуге на 3 последовательных дня с момента не явки.
10. Одновременно Член Клуба может записаться на 5 групповых занятий, но не более 3-х занятий в день, если иное не предусмотрено условиями клуба.
11. Запись на занятия открывается за 1/3/7 суток до начала дня занятия.
12. В случае опоздания на занятие более чем на 5 минут, тренер в праве не допустить Члена Клуба к занятию.

Правила посещения раздевалок и душевых комнат:

1. Во время нахождения в Клубе не оставляйте личные вещи без присмотра, Клуб не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи.
2. Для запираания шкафчиков клиент в праве пользоваться личным замком. Клуб не предоставляет замки для шкафчиков.
3. В душевых комнатах запрещено бриться, мыть обувь и стирать.

Правила рекламных и промо-акций:

1. Акционные скидки не суммируются;
2. Баллы программы лояльности не являются валютой, но могут использоваться в качестве скидки на товары и услуги клуба, в эквиваленте, установленном Администрацией Fitnation
3. Использованные баллы программы лояльности не подлежат возврату и компенсации в случае использования;
4. Баллы программы лояльности не подлежат передаче третьим лицам;
5. Действие скидок и промокодов распространяется только на указанные фитнес-клубом контракты в каждом клубе:
 - Клуб Домодедовская
 - Контракт Basic
 - Контракт Optimal
 - Клуб Митино
 - Контракт Basic
 - Контракт Optimal