

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Договор регулирует гражданско-правовые отношения между физическими лицами (далее по тексту Заказчик или Заказчики) и ООО «ФИТНЕЙШЕН» (далее по тексту – Исполнитель), вместе именуемые Стороны.
- 1.2. Предметом настоящего Договора являются гражданско-правовые отношения, связанные с оказанием услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг (далее по тексту – Услуги), предоставляемых Исполнителем.
- 1.3. Порядок оказания Услуг также определяется Правилами оказания услуг по организации спортивных и физкультурных мероприятий (далее по тексту – [Правила оказания услуг](#)), утвержденными Исполнителем, которые размещены на официальном сайте Исполнителя fitnation.ru (далее по тексту – Сайт Исполнителя). Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять [Правила оказания услуг](#) с письменным уведомлением Заказчика. Уведомление Заказчика об изменении [Правил оказания услуг](#) осуществляется путем размещения соответствующей информации на официальном Сайте Исполнителя.
- 1.4. Перечень Услуг содержится на официальном Сайте Исполнителя.
- 1.5. Местом оказания Услуг является объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий (далее по тексту – Клуб). Место нахождения Клуба согласовывается Сторонами в [Личном кабинете](#).
- 1.6. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеет право получить Услуги на условиях, предусмотренных настоящим договором и [Правилами оказания услуг](#), с момента присоединения к настоящему договору.
- 1.7. Присоединение к настоящему договору осуществляется посредством регистрации и получения на официальном Сайте Исполнителя и/или через мобильное приложение Fitnation Russia доступа к электронному сервису «[Личный кабинет](#)» (далее по тексту – [Личный кабинет](#)). Регистрация и получения на официальном Сайте Исполнителя и/или через мобильное приложение Fitnation Russia доступа к электронному сервису «[Личный кабинет](#)» являются конклюдентными действиями Заказчика согласно п.3 ст. 438 ГК РФ, свидетельствующие о заключении им настоящего договора. С момента регистрации Личного кабинета в установленном порядке Заказчик становится стороной настоящего договора, вправе пользоваться правами, предусмотренными настоящим договором, и [Правилами оказания услуг](#), а также обязуется выполнять обязанности, предусмотренные настоящим договором, [Правилами оказания услуг](#) и условиями оказания услуг, содержащими в [Личном кабинете](#).
- 1.8. При регистрации и получении доступа для использования Личным кабинетом Заказчику предоставляются QR код. QR код запрещается передавать каким-либо лицам. Информация о порядке доступа, пользования Личным кабинетом размещается на Сайте Исполнителя и обязательна для соблюдения Заказчиком.
- 1.9. В Личном кабинете при реализации технических возможностей Исполнителем может размещаться следующая информация и предоставляются следующие возможности, но не ограничиваясь:
  - ФИО Заказчика;
  - Телефон и электронная почта Заказчика;
  - Информация о месте нахождения Клуба, Периоде оказания услуг, стоимости и перечне Услуг;
  - Вносить изменение о месте нахождения Клуба (выбрать другой Клуб Исполнителя);
  - Определять Период оказания Услуг;
  - Определять Дополнительные услуги, необходимые Заказчику;
  - Оформлять и подавать заявления о заморозке, досрочном прекращении Периода оказания услуг (расторжении настоящего договора), о списании задолженности в счет оказанных Услуг и т.д.;
  - Запись на Дополнительные услуги и/или мероприятия, отмена соответствующих записей;
  - Информация об оказанных услугах и задолженности по оплатам;
  - Размещение информации / рекламы об Исполнителе;
  - Иные возможности.
- 1.10. Стороны соглашаются, что все действия в Личном кабинете, будут считаться совершенными надлежащим образом Заказчиком и будут являться юридически значимыми по вопросу регулирования гражданско-правовых отношений Сторон по настоящему договору.

- 1.11. Заказчик, заключая настоящий договор, подтверждает, что он ознакомлен и ему понятны [Правила оказания услуг](#), у него отсутствуют заболевания и/или состояния здоровья, препятствующие получению услуг, предусмотренных настоящим договором.

## 2. Предмет договора

- 2.1. Согласно настоящему договору, Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику предоставление Услуг, которые включают:
- возможность в течение определенного периода времени, согласованного Сторонами в [Личном кабинете](#) (далее по тексту – Период оказания услуг), круглосуточно посещать Клуб и использовать оборудование, инвентарь, размещенные в Клубе, с целью занятием физической культурой.
- 2.2. Стоимость Услуг зависит от Периода оказания услуг, выбранного Заказчиком, и указывается на Сайте Исполнителя и в [Личном кабинете](#). При этом применяется стоимость Услуг, размещенная на Сайте Исполнителя на дату заключения Заказчиком настоящего договора.
- 2.3. Помимо Услуг, указанных в п.2.1. настоящего договора, Исполнитель предоставляет возможность Заказчику получить дополнительные услуги (далее по тексту – Дополнительные услуги), а именно:
- Участие в групповых спортивных занятиях;
  - Возможность приостановления действия Договора (Заморозка);
  - Возможность посещения любых Клубов Исполнителя;
  - Дополнительные услуги клуба;
- Данный перечень Дополнительных услуг может уточняться Исполнителем без согласования с Заказчиком путем размещения на официальном Сайте Исполнителя. Стоимость Дополнительных услуг устанавливается Исполнителем на Сайте Исполнителя. При этом применяется стоимость Дополнительных услуг, размещенная на Сайте Исполнителя на дату оплаты Дополнительных услуг Заказчиком.
- 2.4. Заказчик обязуется оплачивать Услуги и Дополнительные услуги на согласованных Сторонами условиях.

## 3. Порядок оказания Услуг и Дополнительных услуг

- 3.1. Часы работы Клуба, информация о времени предоставления Услуг размещается Исполнителем на Сайте Исполнителя и/или иным способом доводятся до сведения Заказчика.
- 3.2. Услуги оказываются Заказчику в течение периода времени, согласованного Сторонами в [Личном кабинете](#) (Период оказания услуг).
- 3.3. Период оказания услуг исчисляется с даты, согласованной Сторонами в [Личном кабинете](#).
- 3.4. Право получения Услуг по настоящему договору прекращается с момента наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:
- Наступила дата окончания Периода оказания услуг;
  - Заказчик или Исполнитель досрочно отказались от исполнения настоящего договора (договор досрочно расторгнут) на условиях, предусмотренных настоящим договором.
- 3.5. Для получения Дополнительных услуг необходимо записаться на выбранную Дополнительную услугу через Личный кабинет. Дополнительные услуги оказываются в Период оказания услуг, согласованный сторонами в [Личном кабинете](#).
- 3.6. Дополнительная услуга считается согласованной Сторонами с момента внесения соответствующей записи в [Личном кабинете](#).
- 3.7. Право получения Дополнительных услуг по настоящему договору прекращается с момента наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:
- Заказчик получил Дополнительную Услугу столько раз, сколько было согласовано Сторонами;
  - Наступила дата окончания Периода оказания услуг;
  - Заказчик или Исполнитель досрочно отказались от исполнения настоящего договора (договор досрочно расторгнут) на условиях, предусмотренных настоящим договором.
- 3.8. Допуск Заказчика в Клуб с целью предоставления Услуг и /или Дополнительных услуг по настоящему договору осуществляется по QR коду в мобильном приложении Fitnation Russia.
- 3.9. Факт оказания Заказчику Услуг и/или Дополнительных услуг не требует подтверждения актами оказанных услуг и считается свершившимся по истечении Периода оказания услуг. Услуги считаются оказанными в полном объеме в соответствии с условиями настоящего договора, если в период действия настоящего договора со стороны Заказчика не предъявлялось претензий в порядке, установленном п.3.10. настоящего договора.

- 3.10. Заказчик вправе в течение 5 (пяти) календарных дней с момента обнаружения несоответствия оказанных Услуг и/или Дополнительных услуг требованиям настоящего договора и/или Правилам оказания услуг, предъявить соответствующую претензию Исполнителю. По истечении указанного срока претензии Заказчика по их объему и/или качеству оказанных услуг являются необоснованными.
- 3.11. Заказчик вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг и/или Дополнительных услуг, воспользоваться дополнительной опцией (услугой) – приостановить Период оказания услуг (далее по тексту – Заморозка). Услуги по Заморозке Периода оказания услуг предоставляются на возмездной основе или в соответствии с условиями выбранного контракта. Стоимость услуги по Заморозке указывается на Сайте Исполнителя, а также в **Личном кабинете**. Порядок использования и оформления Заморозки предусматривается **Правилами оказания услуг**. Максимальный период Заморозки устанавливается в **Личном кабинете** и не может быть увеличен ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, беременность, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства. Количество дней Заморозки не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг.

#### **4. Стоимость и порядок оплаты услуг**

- 4.1. Заказчик ознакомлен и согласен, что настоящий договор заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ. Соответственно, если Исполнителем была предоставлена Заказчику возможность получения Услуг и/или Дополнительных услуг в течение Периода оказания услуг, но по не зависящим от Исполнителя причинам Заказчик не осуществлял пользование Услугами и/или Дополнительными услугами, Период оказания услуг не продлевается и Услуги и/или Дополнительные услуги подлежат оплате на условиях, согласованных в настоящем договоре, если иное не предусмотрено настоящим договором.
- 4.2. Стоимость Услуг и Дополнительных услуг указывается на Сайте Исполнителя и в **Личном кабинете** Заказчика, определяется на условиях настоящего договора.
- 4.3. Услуги оплачиваются периодическими платежами (далее по тексту - Абонентская плата), размер которых устанавливается исходя из Периода оказания услуг, выбранного Заказчиком. Размер Абонентской платы и сроки оплаты Абонентской платы указываются в **Личном кабинете** Заказчика.
- 4.4. Дополнительные услуги оплачиваются на условиях 100% предоплаты.
- 4.5. Расчеты по настоящему договору осуществляются исключительно путем безналичного перечисления денежных средств с банковской карты Заказчика. С целью осуществления оплаты по настоящему договору Заказчик обязуется:
- в **Личном кабинете** указать банковские реквизиты банковской карты Заказчика, с которой будет списываться оплата по настоящему договору;
  - дать необходимые распоряжения банку, обслуживающему банковскую карту Заказчика, о безакцептном списании денежных средств в счет оплаты по настоящему договору в сроки, указанные в п.4.4. настоящего договора;
  - обеспечить наличие денежных средств на банковской карте в сумме, необходимой для оплаты по настоящему договору в установленные сроки.
- 4.6. В случае любого нарушения срока оплаты Абонентской платы, Исполнитель вправе ограничить представление Услуг Заказчику и доступ Заказчика в Клуб до момента погашения задолженности и уплаты неустойки, предусмотренной настоящим договором за нарушение сроков оплаты.
- 4.7. В случае любого нарушения срока оплаты Дополнительных услуг, Исполнитель вправе ограничить представление Дополнительных услуг Заказчику до момента погашения задолженности и уплаты неустойки, предусмотренной настоящим договором за нарушение сроков оплаты.

#### **5. Права и обязанности Сторон.**

##### **5.1. Исполнитель обязуется:**

- 5.1.1. Обеспечить надлежащее качество оказываемых Услуг и Дополнительных услуг в часы работы Клуба.
- 5.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещении Клуба, предназначенного для оказания Услуг и Дополнительных услуг

по настоящему договору, а также обеспечить надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб, раздевалки, душевые, банный комплекс и пр.

- 5.1.3. Организовать и обеспечить участие Заказчика по его усмотрению в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях Клуба, обеспечить возможность Заказчика пользоваться индивидуальными шкафчиками для вещей, при этом Заказчик поставлен в известность Исполнителем о том, что индивидуальные шкафчики не оборудованы замками запираения, Исполнитель не несет ответственность за имущество Заказчика, помещенное на хранение в индивидуальные шкафчики.
  - 5.1.4. Информировать Заказчика об изменении [Правил оказания услуг](#) в порядке, установленном настоящим договором.
- 5.2. Исполнитель имеет право:
- 5.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг и Дополнительных услуг по настоящему договору.
  - 5.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и/или изменять перечень и стоимость дополнительных услуг.
  - 5.2.3. Устанавливать и/или вносить изменения в одностороннем порядке в [Правила оказания услуг](#), в Расписание физкультурно-оздоровительных мероприятий, в режим работы Клуба с уведомлением Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно отслеживает указанные изменения.
  - 5.2.4. В одностороннем порядке и без предварительного согласования с Заказчиком переуступать права и обязанности по настоящему договору третьим лицам с обязательным сохранением всех условий настоящего договора; заключая настоящий договор, Заказчик даёт предварительное согласие на такую переуступку на вышеуказанных условиях.
  - 5.2.5. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок оказания Услуг по настоящему договору без выплаты какой-либо денежной компенсации Заказчику.
  - 5.2.6. В случае реконструкции, ремонта помещения, в котором расположен Клуб, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в одностороннем порядке изменить условия настоящего договора и обеспечить оказание Заказчику аналогичных услуг в Клубе по другому месту нахождения.
  - 5.2.7. Приостанавливать оказание Услуг и Дополнительных услуг по настоящему договору и ограничивать доступ Заказчика на территории Клуба в случаях, предусмотренных настоящим договором.
  - 5.2.8. Досрочно расторгать настоящий договор в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством РФ.
  - 5.2.9. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя, использовать на территории Клуба технические средства фото- и/или видеофиксации.
  - 5.2.10. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования услуг, оказываемых по настоящему договору, записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем телефонным номерам.
  - 5.2.11. Осуществлять сбор и обработку персональных данных Заказчика при наличии согласия Заказчика в порядке, установленном настоящим договором и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 5.3. Заказчик обязуется:
- 5.3.1. При получении Услуг и Дополнительных услуг по настоящему договору строго выполнять Правила оказания услуг.
  - 5.3.2. Надлежащим образом производить оплату по настоящему договору.
  - 5.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
  - 5.3.4. Не уступать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам
  - 5.3.5. Своевременно письменно информировать Исполнителя и в случае необходимости временно отказаться от оказания услуг по настоящему договору в случае наличия заболеваний, медицинских противопоказаний, состояний здоровья (в том числе беременность, плохое самочувствие), которые могут оказать влияние на безопасность услуг, оказываемых по настоящему договору. Заказчик самостоятельно оценивает состояние своего здоровья и возможность посещения Клуба (пользования спортивным оборудованием и инвентарем, тренажерами, возможность выполнения

упражнений). Заказчик поставлен в известность, о том, что оказание услуг по настоящему договору сопряжено с рисками получения травм (вред жизни или здоровью), таких как ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок и иное, причем любой степени тяжести. При головокружении и ином ухудшении состояния здоровья Заказчик обязан немедленно прекратить участие в физкультурно-оздоровительных мероприятиях и любое пользование услугами.

- 5.3.6. Самостоятельно ознакомиться и соблюдать правила техники безопасности, инструкции и рекомендации по пользованию оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещении Клуба, предназначенного для оказания Услуг и Дополнительных услуг по настоящему договору.
  - 5.3.7. С целью оказания услуг по настоящему договору предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, телефон, e-mail (адрес электронной почты), реквизиты банковской карты, а также предоставить Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных.
  - 5.3.8. Без письменного разрешения Исполнителя не заниматься на территории Клуба какой-либо деятельностью (в том числе предпринимательской), не связанной с получением Услуг по настоящему договору.
  - 5.3.9. Обеспечить контроль за своим имуществом при посещении Клуба в целях предотвращения их кражи (хищения); не оставлять имущество без присмотра (под лавочками, на лавочке, над ящиком и т.д.). При нарушении любого из указанных требований Исполнитель не несет ответственности за утрату имущества Заказчика.
- 5.4. Заказчик имеет право:
- 5.4.1. Заказчик имеет право получать услуги надлежащего качества на условиях настоящего договора, в соответствии с Правилами оказания услуг и условиями, согласованными в Личном кабинете.
  - 5.4.2. Приостанавливать оказание Услуг и Дополнительных услуг по настоящему договору (заморозка) на условиях, предусмотренных настоящим договором.
  - 5.4.3. Отказаться от услуг по настоящему договору в соответствии с порядком, установленным настоящим договором.

## **6. Досрочное расторжение договора.**

- 6.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора (расторгнуть договор) в следующих случаях:
  - 6.1.1. Нарушение Заказчиком срока оплаты по настоящему договору на срок более 3 (три) рабочих дня;
  - 6.1.2. Причинение Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя и отказ и/или уклонение Заказчика возместить указанный ущерб в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования;
  - 6.1.3. Неоднократное (более 2-х раз) нарушение Заказчиком **Правил оказания услуг**;
  - 6.1.4. Иные существенные нарушения Заказчиком условий настоящего договора и/или **Правил оказания услуг**.

О расторжении настоящего договора по указанным выше основаниям Исполнитель уведомляется Заказчика путем направления извещения на электронную почту, указанную в **Личном кабинете**. С момента направления извещения о расторжении настоящего договора на электронную почту Заказчика, указанную в Личном кабинете, настоящий договор считается расторгнутым; обязательства Сторон прекращаются, за исключением обязанности Заказчика компенсировать Исполнителю расходы, фактически понесенные Исполнителем в соответствии с п.6.4. настоящего договора.
- 6.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора (расторгнуть договор) на следующих условиях: если Период оказания услуг составляет более 30 дней, Заказчик должен уведомить Исполнителя о досрочном расторжении настоящего договора не менее чем за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты следующего списания по условиям договора. Расторжение настоящего договора и уведомление о расторжении настоящего договора осуществляется с использованием **Личного кабинета**.
- 6.3. При невыполнении Заказчиком срока уведомления о досрочном расторжении договора (установленного в п.6.2. настоящего договора), Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением настоящего договора, которые определяются по следующей формуле:

\*\*\*\*\*

Указанные расходы Исполнителя включают расходы по оплате арендной платы за использование помещения Клуба, по поддержанию помещения Клуба в надлежащем санитарном состоянии, по оплате заработной платы сотрудникам Клуба, и прочие расходы.

- 6.4. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в части предоставления **Дополнительных услуг**. Отказ от **Дополнительных услуг** осуществляется с использованием **Личного кабинета**. При этом стоимость оплаченных **Дополнительных услуг** согласно п. 429.4 ГК РФ Заказчику не возмещается независимо от того оказаны данные услуги Заказчику или нет.

## **7. Ответственность сторон.**

- 7.1. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования со стороны Исполнителя возместить сумму причиненного ущерба. Размер ущерба оценивается Сторонами исходя из стоимости фактических расходов Исполнителя на устранение причиненного ущерба (стоимость ремонта поврежденного имущества в случае, если ущерб может быть устранен путем проведения ремонта, или стоимость нового имущества, если причиненный ущерб носит неустранимый характер или его стоимость сопоставима со стоимостью нового имущества).
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности: - за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика в результате предоставления и/или несвоевременного предоставления достоверных сведений о состоянии здоровья или о возрасте Заказчика; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Заказчиком настоящего договора, Правил оказания услуг, правил техники безопасности, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещении Клуба, предназначенного для оказания Услуг и **Дополнительных услуг** по настоящему договору.
- 7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, чьи обязательства не могут быть исполнены вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких событий.
- 7.4. [Заказчик лично несет ответственность за правомерность использования им Платёжной карты, а также расчётного счёта, к которому привязана эта Платёжная карта и берет на себя полную ответственность за все действия, которые совершены в Личном кабинете при использовании его имени пользователя \(логина\) и пароля.](#)